

A report se prošel po „Zelené cestě“, kterou nabízí Centrum zdravotní ambulantní péče Ústřední vojenské nemocnice – Vojenské fakultní nemocnice Praha

Další, prosím...

V recepci Centra ambulantní zdravotní péče (CAZP) Ústřední vojenské nemocnice – Vojenské fakultní nemocnice Praha opět zvoní telefon. „Dobrý den. Zelená cesta, recepce. Chcete zaregistrovat nebo objednat?“ ptá se pracovník CAZP volajícího. Během chvilky je vše vyřízeno. Nepochybně ke spokojenosti pacienta, protože opakovaně děkuje. Jenom několikadenní čekací lhůta k odbornému vyšetření na urologii jej překvapila i potěšila zároveň.

Každý člověk tuto nepřijemnost dobře zná, protože ji při své péči o zdraví zažil již nesčetněkrát. Přeplněná čekárna, v časech chřipkové epidemie navíc i spousta pokašlávajících lidí. Tento obrázek však nemůžete spatřit v přízemí pavilonu B3 pražské Ústřední vojenské nemocnice – Vojenské fakultní nemocnice, kde se nachází Centrum zdravotní ambulantní péče. V tamní čekárně zpravidla sedí jenom dva pacienti. To proto, že zde efektivně funguje objednávání – v praxi takzvaná Zelená cesta, což je společný projekt Ministerstva obrany České republiky a „úvéenky“ zaměřený na zkvalitnění procesu léčebných, diagnostických a preventivních služeb. Na Zelenou cestu lze vkročit buď osobně na recepci CAZP, nebo prostřednictvím zavolání na telefonní číslo 973 202 920, případně písemně e-mailem cazp@uvn.cz.

Naše úterní ranní návštěva CAZP začala překvapením. Představa, že je před pavilonem B3 shluk pacientů, vzala za své. Jako na Václaváku to tady určitě nevypadalo. Přesně v osm hodin se objevil v recepci první klient, o patnáct minut později druhý. Dle jejich autentického vyjádření oba přišli na dohodnutou hodinu. Úvodní procedura, a to předložení karty pojištěnce, Zelené karty, třicetikorunového regulačního poplatku a doporučení od praktického lékaře, zabrala tři minuty. Stejný čas strávili v čekárně, než je přijali lékaři na urologii a neurologii.

„Jsme maximálně spokojeni. K odbornému vyšetření se dostaneme v řádech dnů, a ne týdnů nebo měsíců, jak tomu bylo dřív. Jít k lékaři už pro nás není zdlouhavou záležitostí,“ říkají oba profesionálové při odchodu z CAZP.

Pro úplnost je třeba zmínit, že naprostou samozřejmostí tady je den dopředu připravené pořadí pacientů s jejich zdravotními kartami. Bez jakéhokoliv prodloužení se tedy může na druhý den začít ordinovat...

Zájem o Zelenou cestu

Každý začátek bývá těžký. Centrum zdravotní ambulantní péče nebylo výjimkou. Čtvrtým zářijovým dnem loňského roku sice nabídlo ve způsobu přednostního objednávání, a tím pádem i ambulantního ošetření, respektive odborného vyšetření svých klientů efektivnější způsob, avšak jaká bude realita, to nikdo netušil. „První dva měsíce nám chodilo do ambulancí pět šest lidí. To nás samozřejmě netěšilo, a proto jsme se zaměřili na propagaci našeho pracoviště i projektu Zelená cesta. Opakovaně jsme informovali jak odbornou veřejnost, tak pacienty spadající do působnosti Ústřední vojenské nemocnice – Vojenské fakultní nemocnice Praha o našem projektu,“ říká vedoucí lékař CAZP MUDr. Igor Krivosudský a dodává, že počet pacientů se záhy začal zvyšovat. „Zelená cesta existuje již zhruba osm let. Každoročně se v ní registrovalo okolo



ZELENÁ CESTA



LÉKÁRNA ÚVN

SLEVA

5%

na veškerý
volný prodej



Držitelé karty „Zelená cesta“ mají ve veřejné LÉKÁRNĚ ÚVN

- 5% slevu na veškerý volný prodej léků a zdravotnických potřeb
- Slevu 30,- Kč na recept*

* Lze uplatnit pouze při výdeji léčivého přípravku vázaného na lékařský předpis, hrazeného z veřejného zdravotního pojištění.

30,- Kč

na recept*



ÚVN
ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha





ZELENÁ CESTA

Společný projekt MO ČR a ÚVN

Pro:

- vojáky AČR v činné službě
- válečné veterány
- příslušníky Policie ČR
- příslušníky Celní správy
- příslušníky Hasičského záchranného sboru

Na jednom místě nabízí:

- ambulanci praktického lékaře
- interní ambulanci
- ambulance nechirurgických oborů (kožní, neurologie)
- ambulance chirurgických oborů (chirurgie, ortopedie, urologie)
- stomatologickou ambulanci
- recepci s rezervačním systémem objednání vyšetření
- objednává na ostatních odborných ambulancích ÚVN

Zajišťuje Centrum ambulantní zdravotní péče ÚVN (CAZP)

Registrace, objednávání a evidence pacientů Pavilon B3 - přízemí Tel: 973 202 920, e-mail: cazp@uvn.cz
Při registraci předložte prosím průkaz pojištěnce a služební průkaz.



MUDr. IGOR KRIVOSUDSKÝ

300 až 400 osob. Nám se za pět měsíců fungování CAZP přihlásilo přes tisíc zájemců. Dnes tady denně máme okolo dvaceti pacientů na jednu ambulanci,“ argumentuje lékař.

Je nabitelní, že tato skutečnost iniciovala dílčí změny v centru. Například, že se u nejvíce

vytížených odborností prodloužily ordinační hodiny. „Máme zde ambulanci praktického lékaře, internu, kožní, neurologii, chirurgii, ortopedii, urologii a stomatologii – tedy základ, který je třeba ke zjištění zdravotního stavu dotyčného. Aby se nezvýšila čekací doba našich pacientů, přijali jsme v CAZP odpovídající organizační opatření a také jsme rozšířili možnosti Zelené cesty na další oddělení střešovické nemocnice,“ argumentuje MUDr. Krivosudský a konkretizuje, že v centru sice částečně utlumili interní ambulanci, ale nově se připravuje k otevření zákrokový sál, kde se budou provádět drobné chirurgické výkony a některé výkony z oblasti kožního lékařství.

Stávající pozitivní trend nesouvisí pouze s nárůstem pacientů, nýbrž i s jejich profesním zaměřením. Ještě nedávno se Zelená cesta týkala výhradně profesionálů Armády ČR v činné službě, válečných veteránů, příslušníků Policie ČR, Celní správy a Hasičského záchranného sboru České republiky. V současnosti k nim přibýlí také občanští zaměstnanci pracující v ozbrojených silách a vojenští důchodci. O služby CAZP mají zájem také pracovníci Generální inspekce

bezpečnostních sborů, Ministerstva vnitra nebo Ministerstva financí. „Metu související s počtem našich pacientů jsme zatím nestanovili. Zájemci o služby CAZP se tedy nemusí bát, že bychom je nezaregistrovali. Možnosti pro ambulantní sféru jsou ve zdejší vojenské nemocnici i nadále,“ vysvětluje vedoucí lékař Centra zdravotní ambulantní péče.

Nejeden čtenář si na závěr pokládá klíčovou otázku související s termínem jeho objednávky na některou z ambulancí centra. „Co se týká CAZP, tak zde je čekací doba klienta na vyšetření maximálně do týdne. Na jiných specializovaných pracovištích nemocnice to může trvat déle, protože se musíme přizpůsobit chodu jejich oddělení a objednávání pacientů,“ říká MUDr. Igor Krivosudský.

Dosavadní poznatky ukazují, že tato Zelená cesta dostala zcela nový formát. Střešovická nemocnice nabízí pacientům progres a bylo by chybou jej nevyužít.

Text: Pavel Lang
Foto: Jan Kouba

