

Sestra ÚVN 2009



**Celý program
moderovala
Marie Retková**



Absolutní vítězka Jana Holubová

Ve čtvrtek 14. května byly v kongresovém centru ÚVN vyhlášeny a oceněny vítězky ankety „SESTRA ÚVN 2009“. Hlasovat v ní mohli pacienti a jejich příbuzní. Pomocí hlasovacích lístků hodnotili profesionalitu, obětavost, komunikační dovednosti a empatii všeobecných sester, fyzioterapeutů, ergoterapeutů, laborantů, nutričních terapeutů, sociálních pracovníků a dalších nelékařských profesí.

Za necelé dva měsíce přišlo asi 1400 hlasů. Od náměstkyně ředitele pro nelékařské zdravotnické profese Mgr. Lenky Gutové, MBA, jsme se dozvěděli ihned po předání cen následující informace: „Myslím si, že pacienti posílají hlasy těm sestřám, u kterých cítí lidský přístup, pohlázení slovem, sestřám s pozitivním přístupem k práci, které dokáží povzbudit a zároveň pomoci.“

Mgr. Lenka Gutová, MBA, jsme se dozvěděli ihned po předání cen následující informace: „Myslím si, že pacienti posílají hlasy těm sestřám, u kterých cítí lidský přístup, pohlázení slovem, sestřám s pozitivním přístupem k práci, které dokáží povzbudit a zároveň pomoci.“



Mgr. Lenka Gutová

Dále jsme se zeptali, k čemu soutěž přispívá z jejího pohledu vedoucího pracovníka? „Soutěž jsme připravili jako další nastavbu motivace finanční. Stále se snažíme doplnit počet sester na jednotlivých pracovištích, při výběru dbáme na kvalitu personálu. Věřím, že soutěž bude přispívat ke zviditelnění nejlepších sester z pohledu pacientů a jejich rodin. I to je motivace nejen pro oceněné, ale i pro ostatní personál nemocnice.“

Jak vnímají akci sestry, které v soutěži oceněné nebyly? „Určitě nechceme vzbudit dojem jakési profesní žárlivosti, naopak, věříme, že se neoceněné sestry budou snažit získat lepší výsledek v příštích ročnících, záleží jen na nich a jejich přístupu k pacientům.“

Absolutní vítězka Jana Holubová z neurochirurgické kliniky, obdržela nejvíce hlasů ze všech, je oblíbená nejen mezi pacienty, ale chválí ji i její spolupracovníci a nadřízení. Za svoje nasazení a přístup získala mimo jiné romantický víkend na Šumavě. Věříme, že si jej plně zaslouží, a že v krásné přírodě načerpá nové síly do další práce s pacienty. Vítězky jsme se zeptali, kdy a proč se rozhodla stát zdravotní sestrou? Její odpověď byla velmi spontánní:

„Rozhodla jsem se již jako malá holčička, kolem 5 až 6 let...chtěla jsem nosit ten slušivý čepček! Zápal pro profesi mně vydržel i přes to, že tyto dřívě klasické pokrývky hlavy všech zdravotních sester byly zrušeny dřívě, než jsem začala studovat.“

Co je z Vašeho pohledu na této profesi nejlepší a naopak nejhorší?

„Nejlepší je ten pocit sestry, že jste potřebná a že Vás pacienti vnímají trošku nadneseně jako anděla, který jim pomůže. Alespoň tak to vidím já. A nejhorší je to, že jednotlivé sestry nejsou vidět, jsou součástí celého kolektivu a pro mnoho lidí splývají v jedné bílé skupině. Málokdo tuší, co všechno musí sestra umět a zvládnout.“

