

Třetí nejlépe hodnocenou nemocnicí v České republice je pražská „úvéenka“

Na stupních vítězů

Ústřední vojenské nemocnici – Vojenské fakultní nemocnici Praha se dostalo významného ocenění. Při posuzování spokojenosti pacientů v nemocnicích České republiky v rámci projektu Kvalita očima pacientů byla vyhodnocena jako třetí nejlepší!

Projekt Kvalita očima pacientů provádí ve zdravotnických zařízeních v České republice externí nezávislá společnost dle jednotně daných kritérií hodnotících spokojenost pacientů s kvalitou poskytování zdravotní péče. Pacient obdržel v době sběru dat, vždy den před propuštěním z nemocnice, standardizovaný dotazník, který obsahuje celkem padesát tři otázek rozdělených do osmi okruhů (Přijetí do nemocnice, Respekt, ohled, úcta, Koordinace a integrace péče, Informace, komunikace a vzdělávání, Tělesné pohodlí, Citová opora a zmírnění strachu a úzkosti, Zapojení rodiny a přátel, Propuštění a pokračování péče). Dotazování bylo anonymní a průzkum vyhodnocoval nezávislý subjekt.

V Ústřední vojenské nemocnici – Vojenské fakultní nemocnici Praha se tento průzkum uskutečňuje od roku 2005 a na sklonku roku 2013 tady byl realizovaný již pošesté. Dobrou zprávou je, že zjištěná fakta prokázala další zvýšení spokojenosti pacientů s kvalitou péče v „úvéence“. Resortní nemocnice tak obhájila nejvyšší rating kvality A+ a splnila metodická i výkonnostní kritéria pro udělení certifikátu Spokojený pacient ve všech třech kategoriích – lůžková zdravotnická zařízení, lékárni lůžkových zařízení a sestry lůžkových zařízení.



Profesním bonusem je, že na žebříčku hodnocení zdravotnických zařízení v ČR obsadila pražská ÚVN třetí nejvyšší příčku!

Nelze nezmínit některé zajímavé údaje související se zdravotní péčí v ÚVN Praha: souhrnná spokojenost dosáhla hodnoty 83,8%, přičemž z výše uvedených osmi klíčových indikátorů kvality došlo ke zlepšení v sedmi z nich. Také metodické parametry sběru dat byly, podobně jako v předchozích letech, velmi dobré: například návratnost formulářů činila 67 procent. Nejlépe byla hodnocena oddělení rehabilitační a fyzikální medicíny, oční, interna – kardiologie, neurochirurgie – A, gynekologie a urologie. Nejvýznamnější změnou v hodnocení hlavních profesních skupin je zlepšení spokojenosti pacientů s lékaři.

Lze konstatovat, že veřejně dostupné informace o kvalitě jednotlivých zdravotnických zařízení jsou nejen předpokladem naplnění práva občana na svobodnou volbu lékaře a zdravotnického zařízení, ale také nezbytným podkladem pro managementy nemocnic při řízení kvality,

dostupnosti a efektivitě poskytované zdravotní péče. V Ústřední vojenské nemocnici – Vojenské fakultní nemocnici Praha je zdravotní péče dlouhodobě sledována a dosahované výsledky jsou toho důkazem. „ÚVN Praha byla první nemocnicí v České republice, která se k projektu Kvalita očima pacientů přihlásila a komplexně prošla hodnocením. Zpětná vazba od pacientů je pro nás nepostradatelnou indicií, jakým směrem zlepšovat poskytovanou zdravotní péči. To, že jsme ve špičce českých zdravotnických zařízení, nás samozřejmě velice těší,“ říká náměstkyně ředitele pro nelékařské zdravotnické profese a řízení kvality zdravotní péče Lenka Gutová.

Spokojenost s pomyslným umístěním na stupních vítězů nezakrývá ani ředitel pražského resortního zdravotnického zařízení plukovník Miroslav Zavoral: „Naším hlavním cílem je, aby pacienti byli nejen dobře léčeni, ale také aby byli spokojeni. Výsledky šetření spokojenosti dokazují, že je náš přístup správný. Obhajoba prestižních certifikátů Spokojený pacient je pro nás velká pocta.“

To na slavnostním ceremoniálu v Kongresovém centru Ústřední vojenské nemocnice – Vojenské fakultní nemocnice Praha ocenil také náměstek ministra obrany Tomáš Kuchta.

Text: Pavel Lang
Foto: Jan Kouba





**43. výsadkový prapor
Chrudim**

VYHLAŠUJE

VÝBĚROVÉ ŘÍZENÍ

9. - 11. června 2014

Požadujeme

- Kompletní výroční tělesné přezkoušení AČR
- Uplavat 300 m
- Překážkové dráhy
- Běhy a pochody se zátěží
- Psychotesty

Účastníci výběrového řízení v obou kategoriích („štáb“ a „bojové jednotky“) musí mít předpoklady získat lékařské vysvědčení A-schopen jako výsadkář

Nabízíme

Službu u jediného výsadkového praporu AČR v kolektivu výsadkářů motivovaných jako ty.

Zahraniční nasazení v místech jako Afghánistán a Mali.

Atraktivní výcvik, a to včetně výsadkového se všemi příplatky a výhodami s ním spojenými.

V případě zájmu zašli přihlášku do 5. června na personální oddělení 43. vpr. Další informace získáš na:

tel: **973 248 217**
fax: **973 248 204**

POT ŠETŘÍ KREV