

čj: 3055/2016 - H/VN
Doručeno: 12. 4. 2016

Vážení,

na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, Vás tímto žádám o poskytnutí:

- 1) v současnosti **účinné smlouvy**, kterou Vaše nemocnice uzavřela na poskytování servisní podpory *nemocničního informačního systému*, včetně všech příslušných příloh a součástí smlouvy, a z které je zřejmé:
 - i) **kolik Vaše nemocnice platí** ročně za servisní podporu (support) *nemocničního informačního systému*, včetně rozložení celkové roční částky na jednotlivé položky, z kterých se tato částka skládá,
 - ii) **co všechno je obsahem** Vám poskytované servisní podpory,
 - iii) **kolika uživatelských licencí se servisní podpora týká**

nejsou-li tyto informace ze smluv zřejmé, prosím o jejich explicitní sdělení.

- 2) **jakým způsobem byla vypočtená cena podpory (např. zda z ceny licencí, náročnosti implementace, či ceny díla)**
- 3) **o které řízení se jednalo, byla-li smlouva uzavřena na základě veřejné zakázky (otevřené řízení, JŘBÚ, apod.),**
- 4) **jednalo-li se o VZMR, zda servisní podporu poskytuje společnost odlišná od zhotovitele díla (softwaru) či společnost odlišná**

Pro případ, že Vám servisní podporu poskytuje více subjektů, Vás žádám o poskytnutí všech smluv na poskytování podpory tak, aby bylo zřejmé, kolik platíte jednotlivým poskytovatelům za jednotlivé součásti poskytované podpory. Pro případ, že máte pouze jednoho poskytovatele servisní podpory, která zahrnuje i podporu laboratorních systémů, a ze smlouvy není zřejmé, kolik je za servisní podporu laboratorních systémů placeno, Vás žádám o jednoznačné oddělení částky placené za podporu těchto systémů.

S ohledem na minimalizaci nákladů Vás prosím o poskytnutí informací v zákonné lhůtě, v elektronické podobě na e-mail:

Žadatelem je:

Mgr. Bc. Kateřina Rothová

Nar.

adresa trvalého pobytu:

tel:

Předem děkuji za zaslání požadovaných informací.

S pozdravem

Kateřina Rothová

**ÚVN**ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

prof. MUDr. Miroslav Zavoral, Ph.D.

ředitel

U Vojenské nemocnice 1200,
169 02 Praha 6**Vážená paní**
Mgr. Bc. Kateřina Rothová

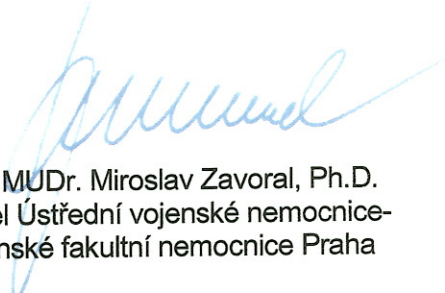
Čj. 3055/2016-ÚVN

V Praze dne 18.4.2016
Výtisk číslo: 2
Počet listů: 1
Počet příloh: 1/ 29 stran**Věc: Odpověď - žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb.**

Dne 12.4.2016 obdržela Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha, U vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6 (dále jen „ÚVN“), Vaši žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

K Vaším dotazům sdělujeme následující:

1. V příloze poskytujeme „Smlouvu o dílo na pozáruční péči IS AMIS*H a AMIS*HD“
2. Vypočtená cena podpory byla stanovena dohodou.
3. Smlouva byla uzavřena na základě JŘBU.
4. O VZMR se nejednalo, viz. odpověď na otázku č. 3.



Prof. MUDr. Miroslav Zavoral, Ph.D.
Ředitel Ústřední vojenské nemocnice-
Vojenské fakultní nemocnice Praha



uvnses62593b94

e-mail:
miroslav.zavoral@uvn.cz
internet:
www.uvn.czsekretariát:
tel. : +420 973 202 712
fax: +420 224 313 327IČ: 61383082
DIČ: CZ61383082
běžný účet: ČNB Praha
číslo účtu: 32123881/0710

Smlouva o dílo na pozáruční péči IS AMIS*H a AMIS*HD

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“) mezi níže uvedenými smluvními stranami:

ICZ 290832 / 3



Objednatel:

Obchodní firma	Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha
Se sídlem	U vojenské nemocnice 1200/1, Praha 6, Břevnov, PSČ 162 00
IČ	61383082
DIČ	CZ61383082
Zastoupená	plk. prof. MUDr. Miroslav Zavoral, Ph.D., ředitel

(dále jen „Objednatel“)

a

Zhotovitel:

Obchodní firma	ICZ a. s.
Se sídlem	Praha 4, Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 140 00
Zapsaná	vedený u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 4840
IČ	251 45 444
DIČ	CZ 699000372
Zastoupená	Ing. Bohuslavem Čempírkem, předsedou představenstva
Bankovní spojení	č.ú. 2109164825/2700, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

(Dále jen „Poskytovatel“)

UVN

Doručeno: 19.12.2014

5812/2014-UVN

listy 116

druh

přílohy

11/av



uvnses58600807

28.12.2014
 30.12.2014
 P. PASKER

Pasker

P. PASKER

1 ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Účelem této Smlouvy je stanovit podmínky, za nichž bude Poskytovatel provádět dílo specifikované v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 a Příloze č. 3 této Smlouvy pro Objednatele v souladu s rozhodnutím Objednatele č.: 3883/2014 ze dne 16.12.2014 o výběru nejvhodnější nabídky v rámci veřejné zakázky „Nemocniční informační systém - pozáruční smlouva“ ev.č. formuláře: 7401011096684 uveřejněné dne 12.09.2014 (dále jen „Dílo“) a Objednatel za takto provedené Dílo uhradí Poskytovateli cenu specifikovanou v článku 5 této Smlouvy Poskytovateli (dále jen „Cena“).

2 PROHLÁŠENÍ O NÁSTUPNICTVÍ

- 2.1 Objednatel dne 28.2.2001 uzavřel se společností Advanced Medical Information Systems, a.s. se sídlem Brno, Hněvkovského 65, IČ 63490552, smlouvu podle které se tato společnost zavázala poskytovat objednateli servisní služby nemocničního informačního systému.
- 2.2 Společnost ICZ a.s. jako nástupnická společnost převzala na základě smlouvy o fúzi jmění společnosti Advanced Medical Information Systems, a.s. se sídlem Brno, Hněvkovského 65, IČ 63490552, a tedy vstoupila mj. do práv a závazků ze smlouvy uvedené v odstavci 2.1. namísto této společnosti.

3 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje k provádění pozáručního servisu nemocničního informačního systému AMIS* H a AMIS*HD. Poskytování služeb se týká maintenance, servisních služeb HelpDesk, odstranění havárií a nebo chyb v aplikačním softwaru AMIS*H a AMIS*HD a je blíže specifikováno v Přílohách č.1 a č.2 tohoto dodatku. Součástí předmětu plnění jsou i služby popsané v Příloze č. 3, jejichž plnění probíhá za podmínek uvedených v Příloze č. 3. (dále jen „Služby“).
- 3.2 Závazky vyplývající z této Smlouvy se vztahují jen na ty součásti systému Objednatele, které jsou vedeny v Příloze č.1 tohoto dodatku Popis služeb, Subsystemy – aplikační sw.
- 3.3 Objednavatel se zavazuje platit Poskytovateli za poskytované služby řádně a včas sjednanou cenu.

4 TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby podle tohoto dodatku od dne jeho účinnosti.
- 4.2 Za řádně provedenou (dokončenou) bude považována jakákoli služba splňující kriteria stanovená v popisu Služby.
- 4.3 Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele na adrese sídla Objednavatele. Některé činnosti Poskyvatele dle této Smlouvy např.

vzdálený dohled, testování bude Poskytovatel poskytovat ve svých provozovnách.

- 4.4 Pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, platí, že Poskytovatel vynaloží veškeré úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat, aby poskytl Služby i mimo pracovní dobu, respektive mimo dohodnutou dobu. Tyto služby musí být předem vzájemně odsouhlaseny Objednatelem a Poskytovatelem, a budou dodatečně účtovány a objednatel zaplacený nad rámec dohodnuté ceny uvedené v článku č. 5.

5 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že měsíční cena za poskytování Služeb podle tohoto dodatku (dále jen „Cena“) bude vypočtena součtem následujících položek:

Číslo	Položka	Měsíčně bez DPH
1	Maintenance AMIS*H a AMIS*HD	101 000,00 Kč
2	Maintenance aplikačního SW pro čtečky čárového kódu	10 600,00 Kč
3	Maintenance databáze lékových interakcí	5 400,00 Kč
4	Servisní služba řešení Chyby a Havárie a Nedostatku v aplikačním SW AMIS*H a AMIS*HD	51 400,00 Kč
5	Servisní služba řešení Chyby a Havárie a Nedostatky v aplikačním SW pro čtečky čárového kódu	11 600,00 Kč
Celkem		180 000,00 Kč

- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že měsíční cena uvedená v ustanovení 5.1. položka č. 1 a položka č. 2 bude v případě smluvního ukončení užívání příslušného modulu snížena o částku uvedenou v tabulce v Příloze č. 1.
- 5.3 Výše uvedené ceny za poskytování Služeb jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné. K ceně bude připočítána DPH platná ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Cenu včetně DPH lze překročit pouze v případě přesunutí Služby do jiné sazby DPH, pokud se nejedná o obecnou změnu sazby DPH.
- 5.4 Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- 5.5 Nárok na vyúčtování Ceny Služeb nebo její části vzniká vždy posledním dnem kalendářního měsíce, za který se Cena účtuje. Faktura (daňový doklad) bude vystavena do 5 dnů od nároku na vyúčtování služeb. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den každého kalendářního měsíce.

- 5.6 Lhůta splatnosti příslušného peněžitého plnění uvedeného ve faktuře je 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Peněžité plnění se považuje za splněné dnem připsání peněžité částky na účet Poskytovatele.
- 5.7 Poskytovatel je oprávněn každoročně upravit sjednanou cenu vždy k 1. lednu daného kalendářního roku v závislosti na ohlášené míře inflace předchozího kalendářního roku publikované Českým statistickým úřadem. První možná úprava ceny je možná k 1. lednu 2015.
- 5.8 Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data její splatnosti fakturu, která nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů) nebo nebude doložena vzájemně odsouhlaseným výkazem v případě zakázkové úpravy. V takovém případě začne běžet doba splatnosti faktury až doručením řádně opravené faktury Objednateli.

6 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 6.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby podle této Smlouvy řádně a včas, podle pokynů Objednatele a s vynaložením náležité odborné péče. Při poskytování Služeb je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 6.2 Poskytovatel je povinen poskytovat služby maintenance pro aktuálně podporované verze dodaného a Objednatelem řádně uhrazeného SW, který je uveden v příloze č.1 tohoto dodatku.
- 6.3 V případě, že Poskytovatel zamýšlí ukončit podporu SW nebo jeho části (moduly SW uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy) je povinen tuto skutečnost Objednateli oznámit minimálně 18 měsíců před datem zamýšleného ukončení této podpory.
- 6.4 Poskytovatel je povinen vyvinout maximální úsilí, které lze po něm Objednatelem spravedlivě požadovat, k co nejrychlejšímu odstranění chyb systému.
- 6.5 Poskytovatel není oprávněn použít podklady předané Objednatelem pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů po ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli na jeho žádost veškeré podklady poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy, a dále i veškeré ostatní podklady a informace týkající se poskytovaných Služeb nebo jinak nezbytné pro další provoz nemocničního informačního systému.

- 6.6 Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou Objednateli a třetím osobám, s pojistným plněním alespoň na částku ve výši 100 milionů Kč.
- 6.7 Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 6.8 V rámci této Smlouvy není Poskytovatel povinen poskytovat Služby na ty části systému, kde Objednatel provedl změny v rozporu s uživatelskou dokumentací a písemnými pokyny Poskytovatele.

7 PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 7.1 Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytnout mu součinnost, včetně zajištění součinnosti třetích stran, nezbytnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy.
- 7.2 Dříve, než dojde k servisní návštěvě v rámci Služeb, musí Objednatel provést, v případě, že k tomu bude Poskytovatelem vyzván, systémový diagnostický test, který mu dá Poskytovatel k dispozici. Poskytovatel je povinen požadovat provedení jen takových testů, které nenaruší provoz aplikací. Spuštění testů, které naruší – omezí provoz aplikací lze vyžadovat, jen pokud je jejich provedení nezbytné a v době, kdy provoz bude nejméně narušen. Správa systému Objednatele je povinna spolupracovat na řešení problému především umožněním přístupu k informačnímu systému, a to buď v místě instalace nebo dálkovou službou.
- 7.3 Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 7.4 Poskytovatel neodpovídá za slučitelnost jednotlivých výrobků, programového vybavení, systémů a subsystémů, které si Objednatel k systému začlenil s výjimkou případů, kdy Poskytovatel udělil k začlenění souhlas. Pokud je společné provozování některých běžných (standardních - MS Office, Web prohlížeč, e-mail a pod.) aplikací současně s aplikacemi, kterých se týká předmět smlouvy, neslučitelné, musí na to Poskytovatel předem písemně upozornit.
- 7.5 V případě, že Smlouva zahrnuje i Služby spočívající v provádění profylaktických kontrol, Objednatel souhlasí s tím, že v nezbytně nutném rozsahu po nezbytně nutnou dobu bude omezen provoz informačního systému po odsouhlasení Objednatelem.
- 7.6 Za obnovu ztracených nebo změněných dat nebo programů je zodpovědný Objednatel, který bere na vědomí upozornění Poskytovatele na nezbytnost zálohování všech jeho datových souborů. Pokud je potřeba před nějakým zásahem do systému data či aplikace zálohovat mimo běžný plán záloh, Poskytovatel na tuto skutečnost předem upozorní Objednatele a bude vyžadovat zálohu v učeném čase.

8 KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 8.1 Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních orgánů smluvních stran, uvedených v Příloze č.4 této Smlouvy.
- 8.2 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.
- 8.3 Smluvní strana je oprávněna jednostranně změnit seznam oprávněných osob, avšak tato změna bude vůči druhé straně účinná až po doručení oznámení druhé straně.
- 8.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně, a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v této smlouvě, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Veškerá oznámení se považují za doručena pátý (5.) den po jejich prokazatelném odeslání smluvní stranou.

9 SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 9.1 V případě prodloužení Objednatele s platbou ceny za poskytnuté Služby je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodloužení v zákonné výši.
- 9.2 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost dodržovat požadavky na parametry Služeb uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli sankce ve výši 0,2 % z ceny stanovené na měsíční období typu služby za každý den prodloužení, nejméně však ve výši 2 000,- Kč, nejvýše však do výše 100% z měsíční ceny příslušné poskytované služby. Tato smluvní pokuta se neuplatní v případě, že Objednatel neposkytne prokazatelně Poskytovateli dohodnutou součinnost.
- 9.3 Z porušení ostatních závazků vyplývajících z této Smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat poskytovateli penále ve výši 3 % z ceny stanovené za měsíční období pro daný typ služby za každou porušenou povinnost, nejméně však ve výši 500,- Kč.
- 9.4 Při nedodržení sjednaného termínu k poskytnutí vyžádané součinnosti Objednatelem, které je třeba k uskutečnění sjednané Služby touto Smlouvou, je Objednatel povinen předložit návrh možného termínu poskytnutí této požadované součinnosti a o délku prodloužení v poskytnutí součinnosti se prodlužuje termín plnění.
- 9.5 Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním dle této Smlouvy podle obecně závazných právních předpisů.

- 9.6 V případě, že Objednatel uloží Poskytovateli povinnost provést jakékoli plnění dle této Smlouvy (resp. zadá Poskytovateli konkrétní pokyn k jeho provedení), a Poskytovateli bude před provedením takového pokynu Objednatele zřejmé, že zadání je nesprávné nebo chybné, je povinen Objednatele na nevhodnost jeho pokynu či chybu v zadání upozornit. Uvedenou povinnost má též Objednatel vůči Poskytovateli pro případ, že je Poskytovatel při plnění předmětu této smlouvy oprávněn zadat jakýkoli pokyn Objednateli. V případě, že i přes takové upozornění druhá ze Smluvních stran trvá na plnění (provedení pokynu) dle původního zadání, je ta ze Smluvních stran, která plnění (pokyn) realizuje, povinna postupovat podle původního zadání. V takovém případě však smluvní strana, od které je vyžadováno plnění, i když je v rozporu s provedeným upozorněním, neodpovídá za škodu, či jiné důsledky, které v souvislosti s realizací takového pokynu mohou nastat.
- 9.7 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků způsobené mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklé nezávisle na její vůli (vyšší moc). Odpovědnost nevyklučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 9.8 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolností vylučujících odpovědnost, které brání nebo mohou bránit řádnému plnění smluvní strany dle této Smlouvy.
- 9.9 Riziko změny poměrů, za kterých byla tato Smlouva uzavřena, nese Poskytovatel.

10 DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 10.1 Důvěrnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této Smlouvy. Zejména jde o informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách plnění, jakožto i o průběhu plnění a týkající se Smluvních stran v oblasti obchodního tajemství, jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how a dále informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv Smluvní stranu. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze smluvních stran jako důvěrné označila, a nebo již z povahy takových informací jejich důvěrnost vyplývá.
- 10.2 Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrnosti získaných informací způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti ochrany důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců,

jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

- 10.3 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 10.4 Po předání a převzetí Díla může každá ze Smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k realizaci Díla, jestliže tyto materiály obsahují důvěrné informace. Druhá Smluvní strana je povinna požadované materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
- 10.5 V případě, že součástí důvěrných informací budou i skutečnosti podléhající utajení v souladu se zák. č. 412/2005 Sb. o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti v platném znění, jsou Smluvní strany bezpodmínečně povinny zajistit při nakládání s takovými informacemi dodržení předpisů upravujících nakládání s takovými informacemi a to včetně dodržení příslušných prováděcích předpisů (vyhlášek) Národního bezpečnostního úřadu.

11 AUTORSKÉ DÍLO

- 11.1 V případě, že se na poskytované Služby budou vztahovat autorská práva, poskytuje Poskytovatel Objednateli autorská práva v rozsahu obsaženém ve smlouvě za tímto účelem uzavřené.

12 DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a nabývá platnosti od data podpisu oběma smluvními stranami. V případě, že Smlouva nebude současně podepsána oběma stranami, platí, že byla uzavřena dnem podpisu druhé (poslední) stranou.
- 12.2 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 1.1. 2015. Smluvní strany se dohodly na ukončení smlouvy o pozáruční péči uzavřené mezi smluvními stranami dne 28.2.2001 s tím, že závazky a povinnosti týkající se ochrany informací, úhrady faktur, autorských práv, náhrady škody a smluvních pokut přetrvávají i po ukončení této smlouvy.
- 12.3 Tuto smlouvu je možné ukončit:
 - a) Písemnou dohodou obou Smluvních stran, jejíž předmětem je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
 - b) Písemnou výpovědí kteroukoliv ze smluvních stran po minimálním období trvání 6 kalendářních měsíců s výpovědní dobou 12 měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 12.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel:

a) bude v prodlení s poskytováním Služeb podle čl. 1. po dobu delší než 30 dní oproti jednotlivým termínům, které si pro jejich poskytování smluvní strany v každém jednotlivém případě dohodly, a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dní od doručení písemné výzvy Objednatele;

- 12.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou za poskytování Služeb po dobu delší než šedesát (60) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do deseti (10) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 12.6 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 12.7 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 12.8 V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb řádně provedených v souladu s touto Smlouvou ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.

13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Vyjma změn oprávněných osob podle čl. 8.1 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami.
- 13.2 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 13.3 Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna smluvní strana uvědomí druhou smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 13.4 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 13.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech shodných vyhotoveních, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží dvě vyhotovení.
- 13.6 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č.1 Popis služeb, Subsystémy – aplikační sw

Příloha č.2 Popis služeb. Maintenance a Help Desk

Příloha č. 3 Zakázkové úpravy aplikací AMIS*H a AMIS *HD a další služby

Příloha č. 4 Seznam pověřených pracovníků, kontakty

Příloha č. 5 Dispečink – technický popis

- 13.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

v Praze dne 29 -12- 2014

v Praze dne 17.12.2014

Podpis: _____

Objednatel:

plk. prof. MUDr. Miroslav Zavoral, Ph.D.,

ředitel **V ZASTOUPENÍ**

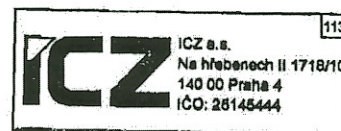
MUDr. Ivan Jeřábek
náměstek ředitele pro LPP ÚVN

Podpis: _____

Poskytovatel:

Ing. Bohuslav Cempírek,

předseda představenstva



Příloha č.1: Popis služeb, Subsystémy – aplikační sw

Poznámka (Popis služeb:

- služby maintenance (viz Příloha č 2)
- servisní služby (viz Příloha č 2))

Subsystémy – aplikační software: Nemocniční informační systém (NIS)

a) NIS AMIS*H a AMIS*HD

unlimited licence pro všechny moduly v aktuálně provozované verzi

Seznam podporovaných modulů NIS AMIS*H a AMIS*HD:	V záruce do	Výše odpočtu z měsíčního poplatku za maintenance při případném smluvním ukončení užívání modulu
Jádro systému (základní funkcionalita, včetně např. žadanek na služby, kancelář, atd.)	po záruce	35 300, 00 Kč
AMIS*H ADMINISTRACE, od verze 1	po záruce	2 000,00 Kč
AMIS*H EXTERNÍ VSTUP DAT ZP, od verze 2	po záruce	2 000,00 Kč
AMIS*H ORGANIZAČNÍ STRUKTURA, od verze 4	po záruce	2 000,00 Kč
AMIS*H POJIŠŤOVNA. od verze 5	po záruce	2 000,00 Kč
AMIS*H SKLADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ, od verze 1	po záruce	2 000,00 Kč
AMIS*H STRAVOVACÍ PROVOZ, od verze 1	po záruce	2 000,00 Kč
AMIS*H AMBULANCE, od verze 2	po záruce	2 000,00 Kč
AMIS*H LŮŽKOVÉ ODDĚLENÍ, od verze 2	po záruce	2 000,00 Kč
AMIS*H OPERAČNÍ SÁLY, od verze 2	po záruce	2 000,00 Kč
AMIS*H RENTGEN, od verze 2	po záruce	2 000,00 Kč
AMIS*H PŘEHLEDY O PACIENTECH, od verze 2	po záruce	2 000,00 Kč
AMIS*H PATOLOGIE, od verze 1	po záruce	2 000,00 Kč
AMIS*H HEMATOLOGICKÁ LABORATOŘ, od verze 2	po záruce	2 000,00 Kč
AMIS*H KOMUNIKAČNÍ ROZHRANÍ KOM2, od verze 2	po záruce	2 000,00 Kč

AMIS*H Kontrola preskripce, od verze 1	po záruce	2 000,00 Kč
AMIS*H Lékové interakce, od verze 1	po záruce	2 000,00 Kč
AMIS*H Dlouhodobý archiv ZD, od verze 1	po záruce	5 000,00 Kč
AMIS*HD Sběr registračních poplatků, od verze 2	do: 30.9.2015	500,00 Kč
AMIS*HD Elektronické podání léků , od verze 1	po záruce	7 000,00 Kč
AMIS*HD Laboratorní výsledky, od verze 1	po záruce	2 000,00 Kč
AMIS*HD Přehledy o pacientech, od verze 1	po záruce	2 000,00 Kč
AMIS*HD Scheduler, od verze 1	po záruce	2 000,00 Kč
AMIS*HD Binární úložiště, od verze 1	po záruce	2 000,00 Kč
AMIS*HD Sledování trendů v užívání ATB, od verze 1	po záruce	2 000,00 Kč
AMIS*HD Ošetrovatelská dokumentace, od verze 1, včetně verze pro mobilní zařízení	po záruce	4 000,00 Kč
AMIS*HD Editace závěrečné zprávy, od verze 1	po záruce	2 000,00 Kč
AMIS*HD Elektronická žádanková komunikace s laboratořemi, od verze 1	po záruce	2 000,00 Kč
AMIS*HD Sklady léků (příruční sklady)	do: 19.12.2015	3 000,00 Kč
Integrační můstek s ERP Navision	do: 19.12.2015	100,00 Kč
Integrační můstek s IS Mediox	do: 29.10.2015	100,00 Kč

b) aplikační software pro čtečky čárového kódu,

unlimited licence pro serverovou část i pro mobilní část na čtečkách čárového kódu, vše v aktuálně provozované verzi.

Podpora aplikačního sw čteček čárových kódů pro moduly NIS AMIS*H	V záruce do	Výše odpočtu z měsíčního poplatku za maintenance při případném smluvním ukončení užívání modulu
AMIS*H Mobile Server verze 1	po záruce	3 500,00 Kč
AMIS*H Mobile Client pro EPL, verze 1	po záruce	3 500,00 Kč
AMIS*H Mobile Client pro žádankovou komunikaci s laboratořemi, verze 1	po záruce	3 600,00 Kč

c) databáze lékových interakcí

Průběžná aktualizace databáze lékových interakcí v daném roce. Aktualizace jsou poskytnuty objednateli nejdéle do 1 týdne po jejich uvedení, respektive obdržení v elektronické podobě.

Příloha č.2: Popis služeb. Maintenance a Help Desk

A. Servisní služba maintenance

1. Popis Služby maintenance

- Vedení Help Desku.
- Dodávka update SW v rámci ceny maintenance.
- Pod pojmem „update“ se rozumí pouze taková změna SW produktu, která přináší zlepšení jeho existující funkcionality v rámci průběžného, plánovaného rozvoje SW a odstranění případných chyb SW, které nebyly uživateli SW indikovány, ale Poskytovatel je indikoval sám. Za bezplatný update není zejména považován individuální požadavek úprav prováděný na objednávku Objednatele, Pod pojmem „update“ se nejedná o zákaznické úpravy a provedení zásadních úprav, které mění významným způsobem existující funkčnost SW nebo změnu v jeho struktuře nebo architektuře.
- Pokud Poskytovatel připravuje update, informuje Objednatele o zjištěných chybách a o připravovaných úpravách, aby Objednatel mohl posoudit, zda neovlivní negativně jeho režim práce.
- Oprava chyb - Poskytovatel je připraven vyvinout maximální úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat, k co nejrychlejšímu odstranění chyb systému
- Aktualizace uživatelské dokumentace v elektronické formě.
- Dodávka SW úprav nemocničního informačního systému, vynucených legislativními změnami a to následujícím způsobem:
 - a) Část vykazování zdravotním pojišťovně výkaznictví (pojišťovna a výkaznictví) :

Poskytovatel garantuje včasnou dostupnost SW update, které zajistí nepřetržitou kompatibilitu s aktuální legislativou ve smyslu plně funkčního vykazování zdravotnické péče a příslušných vazeb na zdravotní pojišťovnu a to nejpozději ke dni účinnosti legislativní změny.
 - b) Část zdravotnického provozu (vše, mimo část definovanou v části a):

Realizace těchto úprav bude probíhat po včasné oznámení požadavku na realizaci změny ze strany Objednatele a po jeho akceptaci návrhu změny, který vypracuje Poskytovatel tak, aby implementace a nasazení update bylo v souladu s organizačními pravidly Objednatele a bude-li to rozsah úpravy vyžadovat, aby došlo k plně postačujícímu proškolení určených zástupců Objednatele.
 - c) Část zdravotnického provozu - změny a úpravy vyvolané zákony a souvisejícími prováděcími vyhláškami. Poskytovatel garantuje včasnou dostupnost SW update, které zajistí nepřetržitou kompatibilitu s aktuální legislativou a to nejpozději ke dni účinnosti legislativní změny.

Tato služba nemůže být neomezená, protože z technologické podstaty mohou existovat situace, kdy zapracování legislativní změny může vést

k podstatnému přepracování software. Proto úpravy, jejichž realizace by vyžadovala úplnou změnu SW díla či kompletní změnu funkcionality jednotlivých modulů, budou řešeny po vzájemné dohodě o ceně.

Maintenance se vztahuje na:

- a) řádně zakoupené moduly v podporované verzi NIS AMIS*H a AMIS*HD (výčet modulů uveden v příloze č. 2),
- b) dodaný aplikační software čteček čárového kódu (výčet modulů uveden v příloze č. 2),
- c) databázi lékových interakcí.

Ukončení podpory modulu a příslušná úprava ceny maintenance nastává 3 měsíce od doručení písemné žádosti Objednatel Poskytovateli o ukončení podpory s přesnou specifikací modulu dle výčtu v této smlouvě a uzavření dodatku ke smlouvě.

Pokud dojde k úpravě počtu modulů systému NIS AMIS*H a změně prostředí nebo konfigurace podporovaných ASW a HW bude tato příloha aktualizována dodatkem ke smlouvě.

2. Postup při dodávce nové verze systému v rámci maintenance:

- a) Označování verzí systému AMIS*HD:

vychází se z číselného označení na třech pozicích VERZE plus kódové označení konkrétního sestavení (BUILD)

Příklad: AMISHD 1.2.3 (build 20140417_1316).

- b) Sémantika číslování verzí je následující:

- První pozice - Major verze (z příkladu) - tato verze je zásadní velkou verzí se zásadními změnami funkcionality nebo architektury. Z obchodního pohledu se obvykle jedná o Upgrade.

- Druhá pozice - Verze (z příkladu) - tato verze obsahuje zajímavé změny funkcionality, nové vlastnosti nebo nové moduly. Z obchodního pohledu obvykle Update

- Třetí pozice - Patch verze (z příkladu) - tato verze obsahuje obvykle pouze opravy chyb zásadního charakteru, které bylo nutno odstranit před vydáním plánované standardní verze. Ve výjimečných nutných a zdůvodněných situacích může výjimečně obsahovat i malé změny (vylepšení) funkcionality.

- Číslo sestavení (buildu) je složeno z data vydání a unikátního sekvenčně rostoucího čísla. Neboli stejné číslo verze AMIS*HD může mít a běžně v praxi mívá několik čísel sestavení.

c) Způsob a organizace uvolňování nových verzí je následující:

Klíčové je plánované datum nasazení verze **do testovacího prostředí** u objednatele,

Nejméně měsíc (může být i více) před tímto datem je stanoveno datum pro ukončení vývojových programátorských prací - neboli termín ukončení vývoje verze.

Po tomto datu je zahájen integrační test skupinou vývojářů Poskytovatele, neboli vývojáři integrují všechny svoje ukončené projekty (functionality) do společného integračního repozitáře (je používán systém GIT) a jsou provedeny integrační sestavení (používán systém HUDSON). Následuje intenzivní týdení testování vývojovou skupinou Poskytovatele. Výsledkem je verze AMIS*HD RC1 (Release Candidate). Tento cyklus trvá týden (může i více). Po tomto cyklu je otestovaná verze instalována na standardní testovací prostředí Poskytovatele a je zahájen 14-ti denní testovací cyklus testery a konzultanty Poskytovatele. V rámci tohoto cyklu jsou odhalovány chyby či problémy, které jsou průběžně odstraňovány. Jsou vydávány nová sestavení (Release Candidate 2, 3,4...). Po ukončení testovacího cyklu (cca 14 dní), pokud nejsou nalezeny žádné chyby je vyrobena stabilní verze AMIS*HD X.Y.Z build xxxx.

Poskytovatel vyrobí seznam změn, uživatelské popisy novinek a aktualizuje dokumentaci AMIS*HD. V tomto stavu (tedy za cca 3 - 4 týdny) je Objednatel osloven ke stanovení termínu instalace do testovacího prostředí. Součástí je předání výše zmíněných dokumentů.

Po dohodě a schválení termínu instalace do testovacího prostředí Poskytovatel instaluje verzi u objednatele a po její instalaci a kustomizaci je verze předána objednateli k jejich testování. Poskytovatel (pokud je tomu ze strany objednatele umožněno) testuje vzdáleně verzi na serverech objednatele. Objednatel testuje verzi na svém testovacím prostředí a na všech svých podporovaných platformách (viz. technická specifikace AMIS*HD). Poskytovatel opravuje případné nahlášené chyby a problémy a dle dohody a se součinností objednatele instaluje nová sestavení.

Objednatel označí po minimálně týdenním testování, zda je verze schválena k nasazení a určí po dohodě s objednatelem datum nasazení do produkčního prostředí.

Za schválení verze k instalaci do produkčního prostředí a jejího otestování na všech podporovaných platformách u objednatele zodpovídá objednatel.

Poskytovatel v součinnosti s objednatelem instaluje verzi do produkčního prostředí a provede potřebná kustomizační nastavení (dle dohody s objednatelem).

Koordinaci instalaci verze do produkčního prostředí zastřešují PM (Project Management) obou stran (poskytovatele i objednatele).

Po provedení instalace provede poskytovatel vzdálenou formou sadu standardních testů. Po jejich úspěšném provedení informuje objednatele a jejich

provedení. Objednatel následně provede svoje interní testování na tomto produkčním prostředí a informuje o jejich výsledku poskytovatele.

Následuje ukončení instalace a testování a spuštění produkčního provozu.

3. Recovery plán:

Součástí instalace do produkčního prostředí je vždy vypracovaný recovery plán. Neboli každá instalace do produkčního prostředí musí být připravena tak, aby v případě nutnosti, bylo možno uvést systém do původního stavu (původní používané verze), včetně zachování dat a nastavení před instalací nové verze. Rozhodnutí o případném provedení recovery plánu v případě nutnosti je v kompetenci PM obou stran. Po oboustranném schválení provedení recovery plánu, recovery provádí Poskytovatel ve spolupráci a plné součinnosti Objednatele. O uvedení systému do původního stavu, Poskytovatel informuje Objednatele.

Poznámka: Provedení recovery plánu se zaručením toho, aby nebyly žádné ztráty dat anebo nastavení systému je možno realizovat pouze v případě, že k zahájení recovery dojde ještě před zahájení používání systému uživateli v produkčním provozu. Neboli, pokud by bylo rozhodnutí provést recovery například až po ostrém používání uživateli, není možné obecně zaručit bezztrátové provedení recovery systému.

B. Popis Servisních služeb – HelpDesk

1.Preambule

1. Dále popisované služby jsou samostatné a vzájemně nepodmíněné, . Odstraňování vad systému (incidentů) vzniklých v době trvání záruky za nemocniční informační systém je prováděno Poskytovatelem bezúplatně.

2. Pod pojmem **Reakční doba (response-time)** je míněn garantovaný čas, během kterého Poskytovatel kromě odezvy prokazatelně zahájí řešení problému osobou, nebo skupinou osob s odpovídajícími znalostmi. Zahájit řešení lze buď formou odborné konzultace, nebo vzdáleným přístupem, popř. výjezdem na místo instalace systému.

Definice a bližší rozvedení uvedených termínů je pak obsaženo dále v textu.

(Havárie, Chyba a Nedostatek spolu nebo každý jednotlivě také jako „incident“)

2. Popis služby HelpDesk

Službou HelpDesk se rozumí jediné kontaktní místo pro Objednatele k zajištění příjmu požadavků, jejich evidence a přiřazení odpovědného řešitele Poskytovatele. Hlášení požadavků probíhá prostřednictvím systému HelpDesk. Prostřednictvím této

internetové aplikace lze i přímo sledovat řešení požadavků on-line. Službu HelpDesk může vyžádat pouze oprávněný pracovník Objednatele.

HelpDesk zajišťuje následující požadavky:

- Příjem a evidence chybových hlášení a požadavků
- Potvrzení přijetí hlášení
- Analýza požadavků
- Předání požadavků řešitelům
- Sledování stavu řešení požadavků
- Sledovací a eskalační mechanismy pro zajištění plnění termínů
- Vytváření přehledů a statistik o řešených problémech
- 0,5 MD měsíčně operativní konzultace k řešeným IT požadavkům.

Kontakty na HelpDesk Poskytovatele (ICZ):

URL adresa	e-mail	Telefon
https://rt.i.cz/NIS	nis.ticket@i.cz	222 272 250 724 429 767 800 148 429

3. Odstranění Havárie nebo Chyby v aplikačním software AMIS*H AMIS*HD

Služba obsahuje:

- Garantovaná reakční doba na nahlášení Havárie či Chyby v aplikačním software AMIS*H, AMIS*HD v čase, specifikovaném v SLA (dohoda o úrovni poskytovaných služeb) parametrech.
- Poskytnutí informace o tom, že příčina Havárie není v žádném aplikačním modulu AMIS*H, AMIS*HD nejpozději do 8 hodin od potvrzení nahlášení Havárie pro nahlášení v pracovních dnech, služba je poskytována v čase uvedeném v tabulce SLA.
- Nepřetržitě řešení incidentu formou maximálního úsilí, které lze po Poskytovateli spravedlivě požadovat v zájmu co nejrychlejšího odstranění nahlášené Havárie.
- Dokumentaci popisující způsob odstranění nebo obejítí havarijního, chybového stavu.
- Odstranění incidentu.

SLA:

Parametry (SLA) poskytované servisní služby			
Závažnost	Havárie	Havárie	Chyba
Reakční doba (od okamžiku nahlášení):	do 1 hod.	do 4 hod.	do 2 hod.
Čas poskytování služby	5 x 8 (pracovní den v době 8:00 – 16:00)	Sobota, neděle a státem uznané svátky (v době 8:00 – 16:00)	5 x 8 (každý den v době 8:00 – 16:00)

Služba neobsahuje:

- Změnu, rozšíření, vylepšení stávající funkcionality software,
- Řešení problému jiných softwarových aplikací, než ke kterým je Služba sjednána,
- Opravu dat poškozené databáze, kontrolu integrity dat, zprovoznění databáze,

Podmínky poskytování služby:

- Chybové chování musí být dokumentováno a musí být opakovaně vyvolatelné.
- Trvalá dostupnost zodpovědné, kvalifikované osoby na straně Objednatel v době řešení havarijního nebo chybového stavu a při instalaci vytvořeného opravného kódu a otestování.
- V případě incidentu je objednatel povinen neprodleně poskytnout veškeré jemu dostupné informace, které mohou souviset se vznikem Havárie nebo Chyby.

4. Řešení Nedostatku v aplikačním modulu AMIS*H, AMIS*HD

Služba obsahuje:

- Garanci zahájení řešení Nedostatku nebo návrhu postupu vedoucího k obejití Nedostatku v čase, specifikovaném v SLA (dohoda o úrovni poskytovaných služeb) parametrech.
- Řešení nahlášeného incidentu formou maximálního úsilí, které lze po Poskytovateli spravedlivě požadovat v zájmu co nejrychlejšího odstranění nahlášené Nedostatku.
- Dokumentaci popisující způsob odstranění nebo obejití chybového chování.
- Odstranění incidentu.

SLA:

Parametry (SLA) poskytované servisní služby
--

Závažnost	Nedostatek
Reakční doba (od okamžiku nahlášení):	následující pracovní den
Termín návrhu řešení	termín a způsob vyřešení bude stanoven do 10 pracovních dnů od okamžiku nahlášení
Přijem nahlášení incidentu	5 x 8 (v pracovní dny v době 8:00 – 16:00)

Služba neobsahuje:

- Změnu, rozšíření, vylepšení stávající funkcionality software,
- Řešení problému jiných softwarových aplikací, než ke kterým je Služba sjednána,
- Opravu dat poškozené databáze, kontrolu integrity dat, zprovoznění databáze, pokud k takovému poškození nedošlo bezprostředně vinou aplikace poskytovatele nebo zásahem poskytovatele.

Podmínky poskytování služby:

- Chybové chování musí být dokumentováno a musí být opakovaně vyvolatelné.
- Trvalá dostupnost zodpovědné, kvalifikované osoby na straně Objednatele v době řešení chybového stavu a při instalaci vytvořeného opravného kódu a otestování.

Objednatel je povinen poskytnout veškeré jemu dostupné informace, které mohou souviset se vznikem Chyby.

5. Popis variant časové dostupnosti poskytovaných služeb:

7x8	Podpora je poskytována každý den, v době 8:00 – 16:00, Pokud není pracovní den, vztahuje se podpora pouze na řešení stavu Havárie.
-----	--

Všechny časové lhůty zmíněné v příloze číslo 3 plynou (odpočítávají se) pouze v době, která odpovídá časovému intervalu definovanému pro poskytování služby. Pokud se tam uvádí „den“, pak se počítá 8 hodin.

Stupeň závažnosti **Popis SLA stavu**

- 1 **Havarijní stav** – stav, kdy není možné využívat některou klíčovou funkcionalitu aplikace. Uvedenou činnost nelze pomocí systému zajistit jiným adekvátním způsobem. Patří sem například stavy: uživatel se nemůže přihlásit do spuštěné aplikace, ve které je regulérně zaveden, uživatel nemůže zpracovat některý klíčový proces (příjem pacienta, medikace, klinická žádanka, propuštění pacienta, sestavení dávky pro pojišťovny a další klíčové funkce, které nelze plnohodnotně nahradit ani komplikovanějším, ale použitelným funkčním řešením.

 - 2 **Chyba** - nefunkčnost či závada na důležité funkci, kterou ale lze nahradit byť i komplikovanějším, ale použitelným a funkčním řešením.

 - 3 **Nedostatek** – aplikace je funkční, vykazuje však nestandardní reakce, např. se nedoplňují předdefinované položky, mírně zpomalená odezva, nefunguje nápověda apod. Tento stav má omezený dopad na využívání systému či jeho modulu uživateli a jeho chování lze dočasně tolerovat.
-

Příloha č. 3 Zakázkové úpravy aplikací AMIS*H a AMIS *HD a další služby

1. Služba obsahuje:

Práce poskytované po vzájemné dohodě na základě individuálních objednávek po odsouhlasení odbornými pracovníky Poskytovatele na základě požadavku Objednatele.

2. uzavření objednávky:

a) Jednotlivé objednávky budou uzavírány dle konkrétních požadavků Objednatele v souladu s podmínkami této Smlouvy na základě písemné výzvy Objednatele. Poskytovatel je povinen předložit svou písemnou nabídku v termínu uvedeném v písemné výzvě Objednatele.

b) Písemná výzva Objednatele k podání nabídky bude obsahovat alespoň:

číslo výzvy;

označení a identifikační údaje Objednatele

vymezení a popis požadované služby nebo dodávky pro nemocniční informační systém;

dobu a místo plnění;

další požadavky Objednatele na nemocniční informační systém v souladu s touto Smlouvou;

lhůtu, způsob a místo pro podání nabídky, přičemž lhůta pro jejich podání nesmí být kratší než pět (5) kalendářních dnů ode dne odeslání písemné výzvy Poskytovateli;

a podpis oprávněné osoby.

c) Výzva Objednatele k podání nabídky bude zasílána písemně.

d) Osoby oprávněné za Objednatele k písemnému vyzvání k zaslání nabídky jsou:

Ředitel odboru IT,

Vedoucí oddělení IT,

e) Objednávka Objednatele bude obsahovat především následující náležitosti:

označení a identifikační údaje stran;

číslo objednávky;

popis požadovaného plnění;

místo poskytování plnění;

cenu za jednotlivé poskytované služby a/nebo dodávky pro plnění;

datum a podpis oprávněných osob.

f) Obdrženou objednávku potvrdí Poskytovatel do 3 dnů od doručení. Objednávky se budou řídit zejména Občanským zákoníkem.

g) Objednávka zaniká řádným a včasným splněním nebo z důvodů uvedených v této Smlouvě či Občanském zákoníku. Případné ukončení této Smlouvy nebude mít vliv na platnost a účinnost objednávek řádně uzavřených v době trvání této Smlouvy.

h) Při převzetí příslušného řádného plnění je Objednatel povinen podepsat Protokol o předání a převzetí (Protokol o předání a převzetí), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

i) Po podpisu Protokolu o předání a převzetí se Objednatel s příslušným předaným plněním seznámí. Schválení konkrétní služby nebo dodávky pro Předmět plnění poskytnuté na základě Prováděcí smlouvy je možné pouze na základě podpisu písemného Protokolu o akceptaci (dále jen „Akceptační protokol“). Akceptační protokol se vyhotovuje ve dvou výtiscích s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

j) Objednatel je oprávněn reklamovat vady plnění, pokud ho Poskytovatel nevypracoval v souladu se svými povinnostmi podle Objednávky. Poskytovatel je povinen bez nároku na navýšení dohodnuté ceny upravit plnění tak, aby bylo v souladu s jeho povinnostmi dle této objednávky.

k) Jednání o zakázkových úpravách probíhá přes ticket systému HelpDesk nebo e-mailovou dohodou pověřených pracovníků Objednatele (kontaktní osobou) a Poskytovatele.

4. Cenové podmínky pro poskytnutí servisních služeb bez SLA nad rámec servisní smlouvy

Hodinová sazba konzultanta nad rámec poskytovaného rozsahu:

„Poskytnutí časově limitovaných servisních služeb bez SLA nad rámec servisních činností“			
Časový rozsah poskytování služby:	Kč / 1 hodina bez DPH	DPH (21%)	s DPH
Konzultant, analytik školitel, v pracovní dny, v době 8:00 – 16:00	2 100,- Kč	441,- Kč	2 541,- Kč
Konzultant, analytik, školitel, v pracovní dny, v době 16:00 – 8:00	2 800,- Kč	588,- Kč	3 388,- Kč

Příloha č. 4 – Seznam pověřených pracovníků, kontakty

JMÉNA OPRAVNĚNÝCH OSOB OBJEDNATELE, KTERÉ MOHOU SLUŽBY POUŽÍVAT

Problematika	Funkce	Jméno	E-mail	Telefon	Fax
Podpisy smluv:	Ředitel nemocnice	plk. prof. MUDr. Miroslav Zavoral, Ph.D.	Miroslav.zavoral@uvn.cz	973 202 701	224 313 327
Změny smluv:	Ředitel odboru IT	pplk. Ing. Vladimír Tošer	Vladimir.toser@uvn.cz	973 208 396	
Osoby oprávněné k hlášení závad	Pracovníci skupiny HelpDesk	Jan Davídek Bc. Miloslav Kozel	Jan.davidek@uvn.cz Miloslav.kozel@uvn.cz	973 202 887	
Osoby oprávněné k požadování čerpání servisních služeb	Vedoucí oddělení IT	Ing. Jiří Volek	Jiri.volek@uvn.cz	973 202 860	

JMÉNA ZODPOVĚDNÝCH OSOB POSKYTOVATELE ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY A OBCHOD

Problematika	Jméno	Adresa	E-mail	Telefon	Fax
Podpisy smluv:	Bohuslav Cempírek (předseda představenstva)	Praha 4, Na hřebenech II 1718/10	bohuslav.cempirek@i.cz	222 271 504	222 272 222
Změny smluv: Obchodník	Igor Pasker	Praha 4, Na hřebenech II 1718/10	igor.pasker@i.cz	222 271 354	222 272 222
Osoby pověřené jednáním: Projektový manažer	Milan Werl	Brno, Londýnské náměstí 52	milan.werl@i.cz	222 272 206	222 272 222

Příloha č. 5 DISPEČINK - technický popis

1. DISPEČINK

forma komunikace mezi zákazníkem a firmou ICZ určená pro kontrolované předávání informací v rámci nasmlouvaných služeb.

Cílem komunikace Dispečink je:

- zkvalitnění komunikace mezi zákazníkem a firmou ICZ
- relativně přesná a dokumentovaná podoba požadavků z nemocnice
- větší vzájemná informovanost

Požadavky může předávat Objednatel nepřetržitě pomocí služby HelpDesk blíže specifikované v příloze 3.

Vlastní evidence a sledování požadavků je zajištěna pomocí systému Request Tracker, jehož technický popis následuje.

2. Request Tracker - Technický popis

Požadavky jsou zadávány formou e-mailu na adresu **nis.ticket@i.cz**, přímým zadáním prostřednictvím webového rozhraní, případně telefonem nebo faxem (HelpDesk). Pro každý požadavek je sestaven jeden e-mail. Na zasláný e-mail je automaticky vygenerován a zaslán potvrzující e-mail, ve kterém je uvedeno jedinečné evidenční číslo požadavku. V dalších e-mailech je možné reagovat či doplňovat již zadaný požadavek podle evidenčního čísla. Pokud je e-mail zaslán z jiné adresy, než z adresy oprávněné osoby zákazníka uvedené níže, požadavek není přijat a evidenční číslo požadavku není přiděleno. Jinak jsou všechny odpovědi automaticky zasílány na adresu společnou pro všechny osoby daného zákazníka oprávněné odesílat požadavky.

3. Syntaxe pro elektronickou komunikaci

Hlášení požadavku se skládá z předmětu obsahujícího klíčová slova a z vlastního textu požadavku. Syntax předmětu je závislá na tom, zda jde o požadavek nový či o doplnění již dříve zasláného požadavku:

A) *Nový požadavek:*

V předmětu bude uvedeno "Character-Area: nazev_pozadavku - Project", kde:

- a) Character nabývá hodnot H (havárie), C (chyba), N (nedostatek), K (konzultace), T (hotline), U (úprava) podle specifikací uvedených níže
 - b) Area nabývá hodnot vyjmenovaných níže
 - c) nazev_pozadavku je několikaslovné výstižné pojmenování požadavku
 - d) Project je desetimístný alfanumerický kód, pod nímž poskytovatel eviduje příslušnou smlouvu o následné péči
- B) *Doplnění dříve zasláného požadavku:*

Předmět musí obsahovat řetězec s číslem požadavku se syntaxí "[ICZ-NIS #XYZ]", kde #XYZ je číslo dříve zasláního požadavku v Request Trackeru - stačí v poštovním klientovi kliknout na "Odpovědět" na e-mail s informací o čísle požadavku a příslušný řetězec se do předmětu dostane automaticky (obdobně i v případě odpovědi na e-mail od řešitele).

4. Syntaxe pro telefonickou a faxovou komunikaci

Hlášení požadavku musí obsahovat (v uvedeném pořadí):

- a) charakter požadavku (Character)
- b) oblast (Area), které se požadavek týká
- c) kód projektu (Project), v krajním případě alespoň název organizace zákazníka
- d) jméno osoby, která hlásí požadavek, a aktuální kontakty na ni (e-mail, telefon)
- e) stručný popis závady
- f) kontakt na osobu, která bude na straně zákazníka spolupracovat při řešení požadavku (pokud se liší od osoby, která požadavek hlásí).

5. Význam klíčových slov - character

Havarijní stav – stav, kdy není možné využívat některou klíčovou funkcionalitu aplikace. Uvedenou činnost nelze pomocí systému zajistit jiným adekvátním způsobem. Patří sem například stavy: uživatel se nemůže přihlásit do spuštěné aplikace, ve které je regulérně zaveden, uživatel nemůže zpracovat některý klíčový proces (příjem pacienta, medikace, klinická žádanka, propuštění pacienta, sestavení dávky pro pojišťovny a další klíčové funkce, které nelze plnohodnotně nahradit ani komplikovanějším, ale použitelným funkčním řešením.

Chyba – nefunkčnost či závada na důležité funkci, kterou ale lze nahradit byť i komplikovanějším, ale použitelným a funkčním řešením.

Nedostatek – aplikace je funkční, vykazuje však nestandardní reakce, např. se nedoplňují předdefinované položky, mírně zpomalená odezva, nefunguje nápověda apod. Tento stav má omezený dopad na využívání systému či jeho modulu uživateli a jeho chování lze dočasně tolerovat.

Konzultace – konzultace k problému provozu NIS nebo jeho subsystému.

Hotline – urgentní požadavek na poskytnutí konzultace k provozu NIS nebo jeho subsystému.

Úprava – změna či rozšíření funkcionality NIS v rozsahu a čase žádaném zákazníkem.

6. area

Technická a systémová oblast

ctecka	... čárový kód
edi_o	... okénkový editor
emulator	... emulace sezení
fiUewall	... BSD firewall
informix	... Informix Online
leo	... editor
mce	... MCE spouštění pgm z více serverů
os	... operační systém
pc	... koncové pracoviště hardware
prof	... profylaxe
server	... problém serveru hardware
sit	... síťový problém
terminal	... koncové pracoviště hardware
tisk_b	... tisk čárového kódu
tisk_g	... tisk globální
tisk_l	... tisk lokální
tisk_o	... tisk obecně
tiskarna	... problém tiskárny hardware
ts	... terminálový server

Ekonomická oblast

ban	... banka
dim	... drobný investiční majetek
dop	... doprava
fak	... fakturace
im	... investiční majetek
jid	... jídelna
kch	... kuchyně
mtz	... sklady
nak	... nákup
org	... organizační struktura
per	... personalistika
pns	... pošta
pok	... pokladna
roz	... rozpočet
uct	... účetnictví
zap	... závazky a pohledávky
zdd	... žádanky na dopravu
zds	... žádanky na sklady

Oblast komplementu

ana	... analyzátor
bio	... biochemická laboratoř
dia	... dialýza
hem	... hematologická laboratoř
komlab	... komunikace s laboratoří
mik	... mikrobiologická laboratoř

onm	... oddělení nukleární medicíny
pat	... patologie
prs	... příruční sklady
ria	... radioizotopová laboratoř
rtg	... rentgen
snm	... snímky
swa	... softwarový asistent obecně
tra	... transfúzní stanice
zdv	... žádanky všeobecně

Medicínská oblast

amb	... ambulance
mdk	... ordinace léčiv a infúzí
odd	... lůžkové oddělení
ope	... operační sály
pac	... přehled o pacientech
poj	... pojišťovna
prn	... porodopisy
pxv	... externí vstup pojišťovny
vra	... přijímací kancelář
vyk	... výkaznictví

Ostatní

adm	... administrace
dok	... dokumentace
jiny	... nelze zařadit
kan	... kancelář
lek	... lékárna
pej	... personalistika jádra
zdl	... žádanky na lékárně
amis*hd	... moduly hd