

Žádost o poskytnutí informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

**Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice
U Vojenské nemocnice 1200
169 02 Praha 6
IČO: 61383082**

V Praze, dne 16.7.2017

Ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím Vás, jakožto poskytovatele zdravotních služeb, žádáme o poskytnutí následujících informací:

1. Identifikace
 2. Počet hospitalizovaných za jednotku času
 3. Průměrná doba hospitalizace
 4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení
 5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby
 6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních přepočtených na plné úvazky
 7. Hygiena a bezpečnost prostředí
- Otázky k získání jednotlivých informací jsou sestaveny v dotazníku ve formátu Excel, který je přílohou této žádosti.

Děkujeme Vám předem za spolupráci.

S přátelským pozdravem

MgA. Kateřina Havelková

ředitelka Kanceláře Ombudsmana pro zdraví, projektu Nadačního fondu Stránský

Adresa: Národní 11, 110 00 Praha 1

IČO: 27135314

Kancelář Ombudsmana pro zdraví
Národní 9, 110 00 Praha 1
E: ochrance@ombudsmanprozdravi.cz
I: www.ombudsmanprozdravi.cz
IČO: 27135314

**ÚVN**ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice PrahaU Vojenské nemocnice 1200,
169 02 Praha 6

prof. MUDr. Miroslav Zavoral, Ph.D.

ředitel

Kancelář Ombudsmana pro zdraví
pí. Yvona Müller Macková
Národní 9
110 00 Praha 1

Čj. 7239/2017-ÚVN

V Praze dne 23.8.2017
Výtisk číslo: /
Počet listů: 1
Počet příloh: 18 / 90 listů**Věc: Odpověď - žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb.**

Dne 16.7.2017 obdržela Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha, U vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6, Vaši žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

Požadované informace Vám zasíláme v přílohách této odpovědi. Zároveň si Vás dovoluujeme upozornit, že se jedná o velmi citlivé údaje, k jejichž dalším zpracováním a zveřejňováním by mělo být přistupováno velmi obezřetně.

S pozdravem

Ředitel Ústřední vojenské nemocnice –
Vojenské fakultní nemocnice Praha
prof. MUDr. Miroslav ZAVORAL, Ph.D.

uvnses684f6233

e-mail:
miroslav.zavoral@uvn.cz
internet:
www.uvn.czsekretariát:
tel. : +420 973 202 712
fax: +420 224 313 327IČ: 61383082
DIČ: CZ61383082
běžný účet: ČNB Praha
číslo účtu: 32123881/0710

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplněné dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: yvona@ombudsmanprozdravi.cz do 14:00 hodin dne 16. srpna 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

1. Identifikace

Název nemocnice
Název oddělení
Jméno kontaktní osoby
Kontaktní email

Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha
Kardiologické oddělení
Tomáš Kelbich, BBA, Ing. Martin Koman
tomas.kelbich@uvn.cz, martin.koman@uvn.cz

2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

39

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení?
(Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	1361
Ženy	908
Do 3 let	0
3-18 let	1
19-30 let	15
31-45 let	85
46-60 let	377
Nad 60 let	1791

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu?
(Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	9,11	19
Novotvary: C, D	5,79	24
Nemoci krve a imunity: D	5,29	17
Nemoci endokrinní a metabolické: E	5,00	19
Nemoci duševní a poruchy chování: F	4,00	3
Nemoci nervové soustavy: G	4,33	3
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	2,00	1
Nemoci oběhové soustavy: I	3,62	1702
Nemoci dýchací soustavy: J	7,95	117
Nemoci trávicí soustavy: K	7,73	11
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	1,00	1
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	0,00	1
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	3,58	40
Těhotenství, porod, šestinedělí, perinatální stavy, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	1,33	3
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	1,34	196
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	5,21	12
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0,00	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	0,43	117

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	3,51	1361
Ženy	3,68	908
Do 3 let	0	0
3-18 let	0	1
19-30 let	2,13	15
31-45 let	2,11	85
46-60 let	2,38	377
Nad 60 let	3,92	1791

*počet dnů celkem/počet pacientů

4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	23
Ženy	27
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	0
46-60 let	0
Nad 60 let	50

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Do 24 hodin Absolutní četnost	1 den – 7 dní Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

Za období 8 - 12 / 2016 byla v ÚVN poskytnuta **komplexní** paliativní péče 46 hospitalizovaným pacientům.

5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uved'te reálný stav.)

48,24

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

8,20

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

6,00

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

24,04

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

34,04

7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

Identifikační náramek s údaji: příjmení, jméno, datum narození, zkratka pracoviště a jedinečný čárový kód.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

Poskytování informací o zdravotním stavu pacienta: součástí písemného souhlasu pacienta s hospitalizací/souhlas s ambulantní péčí, jsou pacientem určené osoby a způsob komunikace (osobně x telefonicky - na základě zvoleného identifikačního hesla), kterým může být poskytnuta informace o jeho zdravotním stavu.

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Atributivní úmrtnost v rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplněné dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: yvona@ombudsmanprozdravi.cz do 14:00 hodin dne 16. srpna 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

1. Identifikace

Název nemocnice
Název oddělení
Jméno kontaktní osoby
Kontaktní email

Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha
Oddělení gastroenterologie, hepatologie a poruch metabolismu
Tomáš Kelbich, BBA, Ing. Martin Koman
tomas.kelbich@uvn.cz, martin.koman@uvn.cz

2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

36

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení?
(Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	828
Ženy	717
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	54
31-45 let	183
46-60 let	274
Nad 60 let	1034

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu?
(Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	7,52	73
Novotvary: C, D	5,05	369
Nemoci krve a imunity: D	3,51	162
Nemoci endokrinní a metabolické: E	6,28	157
Nemoci duševní a poruchy chování: F	4,44	9
Nemoci nervové soustavy: G	57,50	2
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	1,00	2
Nemoci oběhové soustavy: I	8,11	82
Nemoci dýchací soustavy: J	8,85	65
Nemoci trávicí soustavy: K	5,80	679
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	18,00	1
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	9,50	4
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	7,12	67
Těhotenství, porod, šestinedělí, perinatální stavy, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	0	0
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	4,27	22
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	6,53	11
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	1,50	2

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	6,40	828
Ženy	6,12	717
Do 3 let	0	0
3-18 let	0	0
19-30 let	4,76	54
31-45 let	4,79	183
46-60 let	6,04	274
Nad 60 let	6,67	1034

*počet dnů celkem/počet pacientů

4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	42
Ženy	32
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	0
46-60 let	8
Nad 60 let	66

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Do 24 hodin Absolutní četnost	1 den – 7 dní Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

Za období 8 - 12 / 2016 byla v ÚVN poskytnuta **komplexní** paliativní péče 46 hospitalizovaným pacientům.

5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uved'te reálný stav.)

34,20

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

4,20

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

5,00

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

16,00

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

25,00

7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

Identifikační náramek s údaji: příjmení, jméno, datum narození, zkratka pracoviště a jedinečný čárový kód.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

Poskytování informací o zdravotním stavu pacienta: součástí písemného souhlasu pacienta s hospitalizací/souhlas s ambulantní péčí, jsou pacientem určené osoby a způsob komunikace (osobně x telefonicky - na základě zvoleného identifikačního hesla), kterým může být poskytnuta informace o jeho zdravotním stavu.

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Atributivní úmrtnost v rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplněné dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: yvona@ombudsmanprozdravi.cz do 14:00 hodin dne 16. srpna 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

1. Identifikace

Název nemocnice
Název oddělení
Jméno kontaktní osoby
Kontaktní email

Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha
Oddělení všeobecných interních lůžek
Tomáš Kelbich, BBA, Ing. Martin Koman
tomas.kelbich@uvn.cz, martin.koman@uvn.cz

2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

28

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení?
(Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	375
Ženy	462
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	2
31-45 let	9
46-60 let	42
Nad 60 let	784

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu?
(Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	11,24	32
Novotvary: C, D	6,61	140
Nemoci krve a imunity: D	5,10	50
Nemoci endokrinní a metabolické: E	8,89	147
Nemoci duševní a poruchy chování: F	6,83	6
Nemoci nervové soustavy: G	19,75	4
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	11,00	2
Nemoci oběhové soustavy: I	9,20	150
Nemoci dýchací soustavy: J	9,45	172
Nemoci trávicí soustavy: K	8,57	49
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	18,50	2
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	9,80	10
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	11,10	104
Těhotenství, porod, šestinedělí, perinatální stavy, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	0,00	0
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	10,50	8
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	9,67	9
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0,00	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	6,50	2

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	8,98	375
Ženy	9,59	462
Do 3 let	0	0
3-18 let	0	0
19-30 let	2,00	2
31-45 let	2,89	9
46-60 let	6,69	42
Nad 60 let	9,55	784

*počet dnů celkem/počet pacientů

4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	57
Ženy	59
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	0
46-60 let	3
Nad 60 let	113

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Do 24 hodin Absolutní četnost	1 den – 7 dní Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

Za období 8 - 12 / 2016 byla v ÚVN poskytnuta **komplexní** paliativní péče 46 hospitalizovaným pacientům.

5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uved'te reálný stav.)

30,25

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

3,50

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

3,00

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

9,75

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

23,75

7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

Identifikační náramek s údaji: příjmení, jméno, datum narození, zkratka pracoviště a jedinečný čárový kód.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

Poskytování informací o zdravotním stavu pacienta: součástí písemného souhlasu pacienta s hospitalizací/souhlas s ambulantní péčí, jsou pacientem určené osoby a způsob komunikace (osobně x telefonicky - na základě zvoleného identifikačního hesla), kterým může být poskytnuta informace o jeho zdravotním stavu.

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Atributivní úmrtnost v rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplněné dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: yvona@ombudsmanprozdravi.cz do 14:00 hodin dne 16. srpna 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

1. Identifikace

Název nemocnice	Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha
Název oddělení	Jednotka intenzivní péče Interní kliniky 1. LF UK a ÚVN
Jméno kontaktní osoby	Tomáš Kelbich, BBA, Ing. Martin Koman
Kontaktní email	tomas.kelbich@uvn.cz, martin.koman@uvn.cz

2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

10

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení?
(Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	167
Ženy	87
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	19
31-45 let	26
46-60 let	49
Nad 60 let	160

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu?
(Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	8,60	15
Novotvary: C, D	4,25	3
Nemoci krve a imunity: D	4,00	1
Nemoci endokrinní a metabolické: E	8,00	1
Nemoci duševní a poruchy chování: F	1,71	21
Nemoci nervové soustavy: G	0,00	0
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	0,00	0
Nemoci oběhové soustavy: I	4,06	127
Nemoci dýchací soustavy: J	6,98	44
Nemoci trávicí soustavy: K	7,67	9
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	0,00	0
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	0,00	1
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	1,00	4
Těhotenství, porod, šestinedělí, perinatální stavy, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	0,00	0
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	3,69	13
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	1,99	16
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0,00	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	0,00	0

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	4,74	167
Ženy	4,39	87
Do 3 let	0	0
3-18 let	0	0
19-30 let	1,11	19
31-45 let	2,54	26
46-60 let	3,67	49
Nad 60 let	5,67	160

*počet dnů celkem/počet pacientů

4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	36
Ženy	19
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	1
31-45 let	2
46-60 let	2
Nad 60 let	50

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Do 24 hodin Absolutní četnost	1 den – 7 dní Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

Za období 8 - 12 / 2016 byla v ÚVN poskytnuta **komplexní** paliativní péče 46 hospitalizovaným pacientům.

5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uved'te reálný stav.)

30,10

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

3,00

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

1,00

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

21,85

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

26,10

7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

Identifikační náramek s údaji: příjmení, jméno, datum narození, zkratka pracoviště a jedinečný čárový kód.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

Poskytování informací o zdravotním stavu pacienta: součástí písemného souhlasu pacienta s hospitalizací/souhlas s ambulantní péčí, jsou pacientem určené osoby a způsob komunikace (osobně x telefonicky - na základě zvoleného identifikačního hesla), kterým může být poskytnuta informace o jeho zdravotním stavu.

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Atributivní úmrtnost v rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplněné dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: yvona@ombudsmanprozdravi.cz do 14:00 hodin dne 16. srpna 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

1. Identifikace

Název nemocnice
Název oddělení
Jméno kontaktní osoby
Kontaktní email

Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha
Oční klinika 1. LF UK a ÚVN
Tomáš Kelbich, BBA, Ing. Martin Koman
tomas.kelbich@uvn.cz, martin.koman@uvn.cz

2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

18

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení?
(Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	477
Ženy	433
Do 3 let	0
3-18 let	3
19-30 let	44
31-45 let	109
46-60 let	181
Nad 60 let	573

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu?
(Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	0,00	0
Novotvary: C, D	2,30	6
Nemoci krve a imunity: D	2,00	1
Nemoci endokrinní a metabolické: E	2,32	76
Nemoci duševní a poruchy chování: F	0,00	0
Nemoci nervové soustavy: G	0,00	0
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	2,40	828
Nemoci oběhové soustavy: I	0,00	0
Nemoci dýchací soustavy: J	0,00	0
Nemoci trávicí soustavy: K	0,00	0
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	0,00	0
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	0,00	0
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	0,00	0
Těhotenství, porod, šestinedělí, perinatální stavy, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	0,00	0
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	0,00	0
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	0,00	0
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0,00	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	0,00	0

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	2,44	477
Ženy	2,34	433
Do 3 let	0	0
3-18 let	2,33	3
19-30 let	2,48	44
31-45 let	2,52	109
46-60 let	2,37	181
Nad 60 let	2,37	573

*počet dnů celkem/počet pacientů

4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	0
Ženy	0
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	0
46-60 let	0
Nad 60 let	0

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Do 24 hodin Absolutní četnost	1 den – 7 dní Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

Za období 8 - 12 / 2016 byla v ÚVN poskytnuta **komplexní** paliativní péče 46 hospitalizovaným pacientům.

5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uved'te reálný stav.)

53,85

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

10,48

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

8,70

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

24,47

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

30,68

7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

Identifikační náramek s údaji: příjmení, jméno, datum narození, zkratka pracoviště a jedinečný čárový kód.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

Poskytování informací o zdravotním stavu pacienta: součástí písemného souhlasu pacienta s hospitalizací/souhlas s ambulantní péčí, jsou pacientem určené osoby a způsob komunikace (osobně x telefonicky - na základě zvoleného identifikačního hesla), kterým může být poskytnuta informace o jeho zdravotním stavu.

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Atributivní úmrtnost v rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplněné dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: yvona@ombudsmanprozdravi.cz do 14:00 hodin dne 16. srpna 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

1. Identifikace

Název nemocnice
Název oddělení
Jméno kontaktní osoby
Kontaktní email

Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha
Neurochirurgická a neuroonkologická klinika 1. LF UK a ÚVN
Tomáš Kelbich, BBA, Ing. Martin Koman
tomas.kelbich@uvn.cz, martin.koman@uvn.cz

2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

50

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení?
(Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	1369
Ženy	1168
Do 3 let	0
3-18 let	18
19-30 let	138
31-45 let	494
46-60 let	576
Nad 60 let	1311

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu?
(Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	0,00	0
Novotvary: C, D	7,06	652
Nemoci krve a imunity: D	6,72	476
Nemoci endokrinní a metabolické: E	0,00	0
Nemoci duševní a poruchy chování: F	3,00	1
Nemoci nervové soustavy: G	5,97	223
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	0,00	0
Nemoci oběhové soustavy: I	5,40	469
Nemoci dýchací soustavy: J	0,00	0
Nemoci trávicí soustavy: K	0,00	0
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	1,00	1
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	6,42	719
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	0,00	0
Těhotenství, porod, šestinedělí, perinatální stavy, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	4,21	61
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	3,00	4
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	6,78	407
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0,00	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	0,00	0

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	6,03	1369
Ženy	6,23	1168
Do 3 let	0	0
3-18 let	4,39	18
19-30 let	5,96	138
31-45 let	6,19	494
46-60 let	6,43	576
Nad 60 let	6,00	1311

*počet dnů celkem/počet pacientů

4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	5
Ženy	2
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	0
46-60 let	0
Nad 60 let	7

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Do 24 hodin Absolutní četnost	1 den – 7 dní Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

Za období 8 - 12 / 2016 byla v ÚVN poskytnuta **komplexní** paliativní péče 46 hospitalizovaným pacientům.

5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uved'te reálný stav.)

75,86

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

12,80

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

2,81

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

36,85

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

56,35

7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

Identifikační náramek s údaji: příjmení, jméno, datum narození, zkratka pracoviště a jedinečný čárový kód.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

Poskytování informací o zdravotním stavu pacienta: součástí písemného souhlasu pacienta s hospitalizací/souhlas s ambulantní péčí, jsou pacientem určené osoby a způsob komunikace (osobně x telefonicky - na základě zvoleného identifikačního hesla), kterým může být poskytnuta informace o jeho zdravotním stavu.

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Atributivní úmrtnost v rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplněné dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: yvona@ombudsmanprozdravi.cz do 14:00 hodin dne 16. srpna 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

1. Identifikace

Název nemocnice
Název oddělení
Jméno kontaktní osoby
Kontaktní email

Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha
Chirurgická klinika 2. LF UK a ÚVN
Tomáš Kelbich, BBA, Ing. Martin Koman
tomas.kelbich@uvn.cz, martin.koman@uvn.cz

2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

64

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení?
(Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	2244
Ženy	1655
Do 3 let	0
3-18 let	7
19-30 let	236
31-45 let	550
46-60 let	816
Nad 60 let	2290

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu?
(Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	12,95	21
Novotvary: C, D	4,48	814
Nemoci krve a imunity: D	4,18	76
Nemoci endokrinní a metabolické: E	3,45	174
Nemoci duševní a poruchy chování: F	0,00	0
Nemoci nervové soustavy: G	0,00	0
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	0,00	0
Nemoci oběhové soustavy: I	4,19	237
Nemoci dýchací soustavy: J	5,21	14
Nemoci trávicí soustavy: K	3,36	1317
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	2,51	55
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	1,01	483
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	1,19	160
Těhotenství, porod, šestinedělí, perinatální stavy, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	1,00	3
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	0,00	0
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	2,62	620
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0,00	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	1,00	1

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	3,30	2244
Ženy	3,23	1655
Do 3 let	0,00	0
3-18 let	2,71	7
19-30 let	3,05	236
31-45 let	3,03	550
46-60 let	3,26	816
Nad 60 let	3,35	2290

*počet dnů celkem/počet pacientů

4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	15
Ženy	16
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	0
46-60 let	0
Nad 60 let	31

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Do 24 hodin Absolutní četnost	1 den – 7 dní Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

Za období 8 - 12 / 2016 byla v ÚVN poskytnuta **komplexní** paliativní péče 46 hospitalizovaným pacientům.

5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uved'te reálný stav.)

113,70

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

15,70

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

6,00

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

63,25

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

89,00

7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

Identifikační náramek s údaji: příjmení, jméno, datum narození, zkratka pracoviště a jedinečný čárový kód.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

Poskytování informací o zdravotním stavu pacienta: součástí písemného souhlasu pacienta s hospitalizací/souhlas s ambulantní péčí, jsou pacientem určené osoby a způsob komunikace (osobně x telefonicky - na základě zvoleného identifikačního hesla), kterým může být poskytnuta informace o jeho zdravotním stavu.

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Atributivní úmrtnost v rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplněné dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: yvona@ombudsmanprozdravi.cz do 14:00 hodin dne 16. srpna 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

1. Identifikace

Název nemocnice
Název oddělení
Jméno kontaktní osoby
Kontaktní email

Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha
Klinika otorhinolaryngologie a maxilofaciální chirurgie 3. LF UK a ÚVN
Tomáš Kelbich, BBA, Ing. Martin Koman
tomas.kelbich@uvn.cz, martin.koman@uvn.cz

2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

25

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení?
(Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	900
Ženy	833
Do 3 let	0
3-18 let	26
19-30 let	311
31-45 let	530
46-60 let	417
Nad 60 let	449

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu?
(Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	2,00	2
Novotvary: C, D	5,02	309
Nemoci krve a imunity: D	3,54	118
Nemoci endokrinní a metabolické: E	4,63	230
Nemoci duševní a poruchy chování: F	0,00	0
Nemoci nervové soustavy: G	1,05	93
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	5,37	200
Nemoci oběhové soustavy: I	6,00	1
Nemoci dýchací soustavy: J	3,86	501
Nemoci trávicí soustavy: K	2,18	314
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	3,11	9
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	0,00	0
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	0,00	0
Těhotenství, porod, šestinedělí, perinatální stavy, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	4,20	10
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	2,29	17
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	2,68	47
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0,00	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	0,00	0

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	3,89	900
Ženy	3,90	833
Do 3 let	0,00	0
3-18 let	2,54	26
19-30 let	3,38	311
31-45 let	3,69	530
46-60 let	4,03	417
Nad 60 let	4,47	449

*počet dnů celkem/počet pacientů

4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	2
Ženy	1
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	0
46-60 let	2
Nad 60 let	1

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Do 24 hodin Absolutní četnost	1 den – 7 dní Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

Za období 8 - 12 / 2016 byla v ÚVN poskytnuta **komplexní** paliativní péče 46 hospitalizovaným pacientům.

5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uved'te reálný stav.)

65,35

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

11,05

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

5,00

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

39,30

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

45,30

7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

Identifikační náramek s údaji: příjmení, jméno, datum narození, zkratka pracoviště a jedinečný čárový kód.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

Poskytování informací o zdravotním stavu pacienta: součástí písemného souhlasu pacienta s hospitalizací/souhlas s ambulantní péčí, jsou pacientem určené osoby a způsob komunikace (osobně x telefonicky - na základě zvoleného identifikačního hesla), kterým může být poskytnuta informace o jeho zdravotním stavu.

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Atributivní úmrtnost v rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplněné dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: yvona@ombudsmanprozdravi.cz do 14:00 hodin dne 16. srpna 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

1. Identifikace

Název nemocnice
Název oddělení
Jméno kontaktní osoby
Kontaktní email

Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha
Neurologické oddělení
Tomáš Kelbich, BBA, Ing. Martin Koman
tomas.kelbich@uvn.cz, martin.koman@uvn.cz

2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

36

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení?
(Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	834
Ženy	697
Do 3 let	0
3-18 let	2
19-30 let	90
31-45 let	239
46-60 let	260
Nad 60 let	940

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu?
(Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	4,36	12
Novotvary: C, D	7,62	98
Nemoci krve a imunity: D	8,60	15
Nemoci endokrinní a metabolické: E	1,00	1
Nemoci duševní a poruchy chování: F	2,72	18
Nemoci nervové soustavy: G	5,31	284
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	4,75	28
Nemoci oběhové soustavy: I	7,40	493
Nemoci dýchací soustavy: J	4,33	3
Nemoci trávicí soustavy: K	8,50	2
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	0,00	0
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	5,17	402
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	0,00	0
Těhotenství, porod, šestinedělí, perinatální stavy, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	2,50	2
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	2,95	21
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	5,09	165
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0,00	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	1,50	2

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	5,48	834
Ženy	6,55	697
Do 3 let	0,00	0
3-18 let	3,00	2
19-30 let	3,44	90
31-45 let	4,51	239
46-60 let	5,27	260
Nad 60 let	6,78	940

*počet dnů celkem/počet pacientů

4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	40
Ženy	37
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	3
46-60 let	1
Nad 60 let	73

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Do 24 hodin Absolutní četnost	1 den – 7 dní Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

Za období 8 - 12 / 2016 byla v ÚVN poskytnuta **komplexní** paliativní péče 46 hospitalizovaným pacientům.

5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uved'te reálný stav.)

66,36

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

13,90

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

3,41

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

30,30

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

46,05

7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

Identifikační náramek s údaji: příjmení, jméno, datum narození, zkratka pracoviště a jedinečný čárový kód.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

Poskytování informací o zdravotním stavu pacienta: součástí písemného souhlasu pacienta s hospitalizací/souhlas s ambulantní péčí, jsou pacientem určené osoby a způsob komunikace (osobně x telefonicky - na základě zvoleného identifikačního hesla), kterým může být poskytnuta informace o jeho zdravotním stavu.

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Atributivní úmrtnost v rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplněné dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: yvona@ombudsmanprozdravi.cz do 14:00 hodin dne 16. srpna 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

1. Identifikace

Název nemocnice
Název oddělení
Jméno kontaktní osoby
Kontaktní email

Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha
Dermatovenerologické oddělení
Tomáš Kelbich, BBA, Ing. Martin Koman
tomas.kelbich@uvn.cz, martin.koman@uvn.cz

2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

17

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení?
(Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	230
Ženy	179
Do 3 let	0
3-18 let	2
19-30 let	38
31-45 let	58
46-60 let	71
Nad 60 let	240

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu?
(Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	8,08	151
Novotvary: C, D	6,50	2
Nemoci krve a imunity: D	0,00	0
Nemoci endokrinní a metabolické: E	6,00	1
Nemoci duševní a poruchy chování: F	0,00	0
Nemoci nervové soustavy: G	1,00	1
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	0,00	0
Nemoci oběhové soustavy: I	10,22	9
Nemoci dýchací soustavy: J	0,00	0
Nemoci trávicí soustavy: K	0,00	0
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	9,21	238
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	0,00	0
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	9,50	2
Těhotenství, porod, šestinedělí, perinatální stavy, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	2,00	1
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	0,00	0
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	3,75	4
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0,00	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	0,00	0

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	8,90	230
Ženy	9,03	179
Do 3 let	0,00	0
3-18 let	4,50	2
19-30 let	8,16	38
31-45 let	8,29	58
46-60 let	9,93	71
Nad 60 let	9,00	240

*počet dnů celkem/počet pacientů

4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	0
Ženy	1
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	0
46-60 let	0
Nad 60 let	1

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Do 24 hodin Absolutní četnost	1 den – 7 dní Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

Za období 8 - 12 / 2016 byla v ÚVN poskytnuta **komplexní** paliativní péče 46 hospitalizovaným pacientům.

5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uved'te reálný stav.)

29,25

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

4,30

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

2,20

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

11,75

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

20,75

7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

Identifikační náramek s údaji: příjmení, jméno, datum narození, zkratka pracoviště a jedinečný čárový kód.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

Poskytování informací o zdravotním stavu pacienta: součástí písemného souhlasu pacienta s hospitalizací/souhlas s ambulantní péčí, jsou pacientem určené osoby a způsob komunikace (osobně x telefonicky - na základě zvoleného identifikačního hesla), kterým může být poskytnuta informace o jeho zdravotním stavu.

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Atributivní úmrtnost v rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplněné dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: yvona@ombudsmanprozdravi.cz do 14:00 hodin dne 16. srpna 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

1. Identifikace

Název nemocnice
Název oddělení
Jméno kontaktní osoby
Kontaktní email

Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha
Psychiatrické oddělení
Tomáš Kelbich, BBA, Ing. Martin Koman
tomas.kelbich@uvn.cz, martin.koman@uvn.cz

2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

40

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení?
(Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	254
Ženy	303
Do 3 let	0
3-18 let	2
19-30 let	104
31-45 let	218
46-60 let	130
Nad 60 let	103

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu?
(Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	0,00	0
Novotvary: C, D	0,00	0
Nemoci krve a imunity: D	0,00	0
Nemoci endokrinní a metabolické: E	0,00	0
Nemoci duševní a poruchy chování: F	19,31	545
Nemoci nervové soustavy: G	16,00	3
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	0,00	0
Nemoci oběhové soustavy: I	0,00	0
Nemoci dýchací soustavy: J	0,00	0
Nemoci trávicí soustavy: K	4,00	1
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	0,00	0
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	2,00	1
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	0,00	0
Těhotenství, porod, šestinedělí, perinatální stavy, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	0,00	0
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	0,00	0
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	6,50	5
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0,00	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	6,50	2

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	16,79	254
Ženy	20,99	303
Do 3 let	0	0
3-18 let	8,00	2
19-30 let	17,45	104
31-45 let	18,81	218
46-60 let	21,05	130
Nad 60 let	18,99	103

*počet dnů celkem/počet pacientů

4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	0
Ženy	0
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	0
46-60 let	0
Nad 60 let	0

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Do 24 hodin Absolutní četnost	1 den – 7 dní Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

Za období 8 - 12 / 2016 byla v ÚVN poskytnuta **komplexní** paliativní péče 46 hospitalizovaným pacientům.

5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uved'te reálný stav.)

40,65

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

7,88

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

3,00

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

20,78

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

27,78

7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

Identifikační náramek s údaji: příjmení, jméno, datum narození, zkratka pracoviště a jedinečný čárový kód.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

Poskytování informací o zdravotním stavu pacienta: součástí písemného souhlasu pacienta s hospitalizací/souhlas s ambulantní péčí, jsou pacientem určené osoby a způsob komunikace (osobně x telefonicky - na základě zvoleného identifikačního hesla), kterým může být poskytnuta informace o jeho zdravotním stavu.

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Atributivní úmrtnost v rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplněné dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: yvona@ombudsmanprozdravi.cz do 14:00 hodin dne 16. srpna 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

1. Identifikace

Název nemocnice	Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha
Název oddělení	Klinika ortopedie 1. LF UK a ÚVN
Jméno kontaktní osoby	Tomáš Kelbich, BBA, Ing. Martin Koman
Kontaktní email	tomas.kelbich@uvn.cz, martin.koman@uvn.cz

2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

65 **21 lůžek dočasně mimo provoz**

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení?
(Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	2064
Ženy	1771
Do 3 let	0
3-18 let	32
19-30 let	386
31-45 let	728
46-60 let	848
Nad 60 let	1841

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu?
(Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	0,00	0
Novotvary: C, D	2,41	18
Nemoci krve a imunity: D	1,82	17
Nemoci endokrinní a metabolické: E	0,00	0
Nemoci duševní a poruchy chování: F	0,00	0
Nemoci nervové soustavy: G	1,50	6
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	0,00	0
Nemoci oběhové soustavy: I	5,00	1
Nemoci dýchací soustavy: J	0,00	0
Nemoci trávicí soustavy: K	0,00	0
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	7,45	11
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	2,78	2108
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	1,00	1
Těhotenství, porod, šestinedělí, perinatální stavy, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	5,00	12
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	0,00	0
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	4,20	1426
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0,00	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	1,52	252

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	3,05	2064
Ženy	3,06	1771
Do 3 let	0	0
3-18 let	2,34	32
19-30 let	2,34	386
31-45 let	2,44	728
46-60 let	2,90	848
Nad 60 let	3,53	1841

*počet dnů celkem/počet pacientů

4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	1
Ženy	2
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	0
46-60 let	0
Nad 60 let	3

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Do 24 hodin Absolutní četnost	1 den – 7 dní Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

Za období 8 - 12 / 2016 byla v ÚVN poskytnuta **komplexní** paliativní péče 46 hospitalizovaným pacientům.

5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uved'te reálný stav.)

63,20

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

13,40

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

6,30

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

25,50

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

39,50

7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

Identifikační náramek s údaji: příjmení, jméno, datum narození, zkratka pracoviště a jedinečný čárový kód.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

Poskytování informací o zdravotním stavu pacienta: součástí písemného souhlasu pacienta s hospitalizací/souhlas s ambulantní péčí, jsou pacientem určené osoby a způsob komunikace (osobně x telefonicky - na základě zvoleného identifikačního hesla), kterým může být poskytnuta informace o jeho zdravotním stavu.

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Atributivní úmrtnost v rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplněné dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: yvona@ombudsmanprozdravi.cz do 14:00 hodin dne 16. srpna 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

1. Identifikace

Název nemocnice	Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha
Název oddělení	Urologické oddělení
Jméno kontaktní osoby	Tomáš Kelbich, BBA, Ing. Martin Koman
Kontaktní email	tomas.kelbich@uvn.cz, martin.koman@uvn.cz

2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

25

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení?
(Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	1646
Ženy	367
Do 3 let	0
3-18 let	1
19-30 let	81
31-45 let	187
46-60 let	419
Nad 60 let	1325

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu?
(Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	2,00	7
Novotvary: C, D	3,82	887
Nemoci krve a imunity: D	3,94	18
Nemoci endokrinní a metabolické: E	6,00	1
Nemoci duševní a poruchy chování: F	0,00	0
Nemoci nervové soustavy: G	0,00	0
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	0,00	0
Nemoci oběhové soustavy: I	2,92	12
Nemoci dýchací soustavy: J	0,00	0
Nemoci trávicí soustavy: K	0,75	4
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	7,00	1
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	0,00	0
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	3,13	1070
Těhotenství, porod, šestinedělí, perinatální stavy, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	2,75	12
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	6,57	7
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	6,38	12
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0,00	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	0,00	0

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	3,46	1646
Ženy	3,11	367
Do 3 let	0,00	0
3-18 let	3,00	1
19-30 let	2,59	81
31-45 let	2,66	187
46-60 let	3,09	419
Nad 60 let	3,65	1325

*počet dnů celkem/počet pacientů

4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	1
Ženy	0
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	0
46-60 let	1
Nad 60 let	0

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Do 24 hodin Absolutní četnost	1 den – 7 dní Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

Za období 8 - 12 / 2016 byla v ÚVN poskytnuta **komplexní** paliativní péče 46 hospitalizovaným pacientům.

5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uved'te reálný stav.)

30,30

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

4,70

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

5,50

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

11,10

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

18,10

7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

Identifikační náramek s údaji: příjmení, jméno, datum narození, zkratka pracoviště a jedinečný čárový kód.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

Poskytování informací o zdravotním stavu pacienta: součástí písemného souhlasu pacienta s hospitalizací/souhlas s ambulantní péčí, jsou pacientem určené osoby a způsob komunikace (osobně x telefonicky - na základě zvoleného identifikačního hesla), kterým může být poskytnuta informace o jeho zdravotním stavu.

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Atributivní úmrtnost v rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplněné dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: yvona@ombudsmanprozdravi.cz do 14:00 hodin dne 16. srpna 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

1. Identifikace

Název nemocnice
Název oddělení
Jméno kontaktní osoby
Kontaktní email

Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha
Gynekologická klinika 3. LF UK a ÚVN
Tomáš Kelbich, BBA, Ing. Martin Koman
tomas.kelbich@uvn.cz, martin.koman@uvn.cz

2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

16

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení?
(Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	0
Ženy	930
Do 3 let	0
3-18 let	2
19-30 let	149
31-45 let	321
46-60 let	252
Nad 60 let	206

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu?
(Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	0,80	10
Novotvary: C, D	4,44	211
Nemoci krve a imunity: D	4,25	155
Nemoci endokrinní a metabolické: E	0,00	0
Nemoci duševní a poruchy chování: F	0,00	0
Nemoci nervové soustavy: G	0,00	0
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	0,00	0
Nemoci oběhové soustavy: I	0,00	0
Nemoci dýchací soustavy: J	0,00	0
Nemoci trávicí soustavy: K	3,00	3
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	2,00	1
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	0,00	0
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	2,43	571
Těhotenství, porod, šestinedělí, perinatální stavy, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	0,64	122
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	2,33	6
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	3,50	4
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0,00	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	0,00	2

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	0,00	0
Ženy	2,70	930
Do 3 let	0,00	0
3-18 let	2,00	2
19-30 let	2,09	149
31-45 let	2,42	321
46-60 let	2,95	252
Nad 60 let	3,27	206

*počet dnů celkem/počet pacientů

4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	0
Ženy	3
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	0
46-60 let	1
Nad 60 let	2

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Do 24 hodin Absolutní četnost	1 den – 7 dní Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

Za období 8 - 12 / 2016 byla v ÚVN poskytnuta **komplexní** paliativní péče 46 hospitalizovaným pacientům.

5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uved'te reálný stav.)

17,50

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

3,70

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

2,80

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

8,25

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

10,00

7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

Identifikační náramek s údaji: příjmení, jméno, datum narození, zkratka pracoviště a jedinečný čárový kód.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

Poskytování informací o zdravotním stavu pacienta: součástí písemného souhlasu pacienta s hospitalizací/souhlas s ambulantní péčí, jsou pacientem určené osoby a způsob komunikace (osobně x telefonicky - na základě zvoleného identifikačního hesla), kterým může být poskytnuta informace o jeho zdravotním stavu.

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Atributivní úmrtnost v rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplněné dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: yvona@ombudsmanprozdravi.cz do 14:00 hodin dne 16. srpna 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

1. Identifikace

Název nemocnice
Název oddělení
Jméno kontaktní osoby
Kontaktní email

Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha
Klinika anesteziologie, resuscitace a int. medicíny 1. LF UK a ÚVN
Tomáš Kelbich, BBA, Ing. Martin Koman
tomas.kelbich@uvn.cz, martin.koman@uvn.cz

2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

44 (vč. DIOP a NIP)

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení?
(Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	594
Ženy	359
Do 3 let	0
3-18 let	5
19-30 let	61
31-45 let	127
46-60 let	183
Nad 60 let	577

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu?
(Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	22,81	27
Novotvary: C, D	3,73	240
Nemoci krve a imunity: D	3,27	88
Nemoci endokrinní a metabolické: E	2,50	2
Nemoci duševní a poruchy chování: F	2,00	3
Nemoci nervové soustavy: G	15,98	62
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	1,00	1
Nemoci oběhové soustavy: I	8,94	188
Nemoci dýchací soustavy: J	12,25	51
Nemoci trávicí soustavy: K	12,79	76
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L		
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	10,40	10
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	9,31	13
Těhotenství, porod, šestinedělí, perinatální stavy, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	11,30	10
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	2,50	2
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	12,29	268
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0,00	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	0,00	0

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	10,44	594
Ženy	8,17	359
Do 3 let	0,00	0
3-18 let	7,40	5
19-30 let	5,67	61
31-45 let	10,87	127
46-60 let	10,72	183
Nad 60 let	9,38	577

*počet dnů celkem/počet pacientů

4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	78
Ženy	49
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	4
31-45 let	6
46-60 let	21
Nad 60 let	96

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Do 24 hodin Absolutní četnost	1 den – 7 dní Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

Za období 8 - 12 / 2016 byla v ÚVN poskytnuta **komplexní** paliativní péče 46 hospitalizovaným pacientům.

5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uved'te reálný stav.)

210,55

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

29,00

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

15,00

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

117,60

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

164,55

7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

Identifikační náramek s údaji: příjmení, jméno, datum narození, zkratka pracoviště a jedinečný čárový kód.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

Poskytování informací o zdravotním stavu pacienta: součástí písemného souhlasu pacienta s hospitalizací/souhlas s ambulantní péčí, jsou pacientem určené osoby a způsob komunikace (osobně x telefonicky - na základě zvoleného identifikačního hesla), kterým může být poskytnuta informace o jeho zdravotním stavu.

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Atributivní úmrtnost v rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplněné dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: yvona@ombudsmanprozdravi.cz do 14:00 hodin dne 16. srpna 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

1. Identifikace

Název nemocnice
Název oddělení
Jméno kontaktní osoby
Kontaktní email

Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha
Oddělení rehabilitační a fyzikální medicíny
Tomáš Kelbich, BBA, Ing. Martin Koman
tomas.kelbich@uvn.cz, martin.koman@uvn.cz

2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

69 (vč. NRL a NOL)

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení?
(Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	460
Ženy	484
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	22
31-45 let	46
46-60 let	155
Nad 60 let	721

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu?
(Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	15,50	2
Novotvary: C, D	18,58	9
Nemoci krve a imunity: D	21,67	3
Nemoci endokrinní a metabolické: E	39,50	2
Nemoci duševní a poruchy chování: F	19,33	3
Nemoci nervové soustavy: G	24,83	12
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	0,00	0
Nemoci oběhové soustavy: I	32,18	40
Nemoci dýchací soustavy: J	21,00	1
Nemoci trávicí soustavy: K	12,50	2
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	4,00	1
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	13,24	130
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	22,33	3
Těhotenství, porod, šestinedělí, perinatální stavy, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	0,00	0
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	0,00	0
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	24,28	186
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0,00	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	11,51	553

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	14,43	460
Ženy	16,52	484
Do 3 let	0,00	0
3-18 let	0,00	0
19-30 let	16,32	22
31-45 let	15,59	46
46-60 let	13,30	155
Nad 60 let	15,94	721

*počet dnů celkem/počet pacientů

4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	1
Ženy	1
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	0
46-60 let	0
Nad 60 let	2

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Do 24 hodin Absolutní četnost	1 den – 7 dní Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

Za období 8 - 12 / 2016 byla v ÚVN poskytnuta **komplexní** paliativní péče 46 hospitalizovaným pacientům.

5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uved'te reálný stav.)

94,50

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

6,00

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

4,00

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

9,00

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

80,25

7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

Identifikační náramek s údaji: příjmení, jméno, datum narození, zkratka pracoviště a jedinečný čárový kód.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

Poskytování informací o zdravotním stavu pacienta: součástí písemného souhlasu pacienta s hospitalizací/souhlas s ambulantní péčí, jsou pacientem určené osoby a způsob komunikace (osobně x telefonicky - na základě zvoleného identifikačního hesla), kterým může být poskytnuta informace o jeho zdravotním stavu.

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Atributivní úmrtnost v rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplněné dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: yvona@ombudsmanprozdravi.cz do 14:00 hodin dne 16. srpna 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

1. Identifikace

Název nemocnice
Název oddělení
Jméno kontaktní osoby
Kontaktní email

Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha
Oddělení dlouhodobé péče
Tomáš Kelbich, BBA, Ing. Martin Koman
tomas.kelbich@uvn.cz, martin.koman@uvn.cz

2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

26

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení?
(Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	77
Ženy	92
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	0
46-60 let	4
Nad 60 let	165

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu?
(Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	53,71	7
Novotvary: C, D	64,69	16
Nemoci krve a imunity: D	75,00	3
Nemoci endokrinní a metabolické: E	77,33	18
Nemoci duševní a poruchy chování: F	51,75	16
Nemoci nervové soustavy: G	83,86	7
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	17,00	1
Nemoci oběhové soustavy: I	63,45	49
Nemoci dýchací soustavy: J	26,17	6
Nemoci trávicí soustavy: K	42,67	9
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	32,40	5
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	58,00	4
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	45,07	14
Těhotenství, porod, šestinedělí, perinatální stavy, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	0,00	0
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	23,00	1
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	37,05	16
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0,00	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	0,00	0

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	46,04	77
Ženy	65,71	92
Do 3 let	0,00	0
3-18 let	0,00	0
19-30 let	0,00	0
31-45 let	0,00	0
46-60 let	46,00	4
Nad 60 let	57,01	165

*počet dnů celkem/počet pacientů

4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	18
Ženy	12
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	0
46-60 let	0
Nad 60 let	30

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Do 24 hodin Absolutní četnost	1 den – 7 dní Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

Za období 8 - 12 / 2016 byla v ÚVN poskytnuta **komplexní** paliativní péče 46 hospitalizovaným pacientům.

5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uved'te reálný stav.)

23,75

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

1,25

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

0,00

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

8,00

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

21,50

7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

Identifikační náramek s údaji: příjmení, jméno, datum narození, zkratka pracoviště a jedinečný čárový kód.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

Poskytování informací o zdravotním stavu pacienta: součástí písemného souhlasu pacienta s hospitalizací/souhlas s ambulantní péčí, jsou pacientem určené osoby a způsob komunikace (osobně x telefonicky - na základě zvoleného identifikačního hesla), kterým může být poskytnuta informace o jeho zdravotním stavu.

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Atributivní úmrtnost v rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplněné dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: yvona@ombudsmanprozdravi.cz do 14:00 hodin dne 16. srpna 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

1. Identifikace

Název nemocnice
Název oddělení
Jméno kontaktní osoby
Kontaktní email

Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha
Klinika infekčních nemocí 1. LF UK a ÚVN
Tomáš Kelbich, BBA, Ing. Martin Koman
tomas.kelbich@uvn.cz, martin.koman@uvn.cz

2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

20

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení?
(Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	519
Ženy	420
Do 3 let	0
3-18 let	4
19-30 let	147
31-45 let	211
46-60 let	147
Nad 60 let	430

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu?
(Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	6,44	516
Novotvary: C, D	8,43	9
Nemoci krve a imunity: D	9,60	5
Nemoci endokrinní a metabolické: E	2,40	15
Nemoci duševní a poruchy chování: F	7,00	1
Nemoci nervové soustavy: G	4,91	78
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	7,00	3
Nemoci oběhové soustavy: I	10,54	13
Nemoci dýchací soustavy: J	6,01	117
Nemoci trávicí soustavy: K	6,22	32
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	10,80	10
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	13,43	30
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	7,32	53
Těhotenství, porod, šestinedělí, perinatální stavy, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	4,00	1
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	4,31	13
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	11,95	48
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0,00	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	0,00	0

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	6,79	519
Ženy	7,03	420
Do 3 let	0,00	0
3-18 let	5,75	4
19-30 let	4,67	147
31-45 let	5,43	211
46-60 let	6,29	147
Nad 60 let	8,60	430

*počet dnů celkem/počet pacientů

4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	16
Ženy	5
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	0
46-60 let	1
Nad 60 let	20

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Do 24 hodin Absolutní četnost	1 den – 7 dní Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

Za období 8 - 12 / 2016 byla v ÚVN poskytnuta **komplexní** paliativní péče 46 hospitalizovaným pacientům.

5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

V rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	--
Ženy	--
Do 3 let	--
3-18 let	--
19-30 let	--
31-45 let	--
46-60 let	--
Nad 60 let	--

6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uved'te reálný stav.)

31,00

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

5,50

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

2,30

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

15,00

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

22,00

7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

Identifikační náramek s údaji: příjmení, jméno, datum narození, zkratka pracoviště a jedinečný čárový kód.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

Poskytování informací o zdravotním stavu pacienta: součástí písemného souhlasu pacienta s hospitalizací/souhlas s ambulantní péčí, jsou pacientem určené osoby a způsob komunikace (osobně x telefonicky - na základě zvoleného identifikačního hesla), kterým může být poskytnuta informace o jeho zdravotním stavu.

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

Chybí metodika pro zpracování odpovědi.

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Atributivní úmrtnost v rámci zdravotnického zařízení detailně nesledujeme.

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži	--	--
Ženy	--	--
Do 3 let	--	--
3-18 let	--	--
19-30 let	--	--
31-45 let	--	--
46-60 let	--	--
Nad 60 let	--	--