



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

KVALITA OČIMA PACIENTŮ

Vážená paní, vážený pane,

„Dobro pacienta je nejvyšší zákon“ říká staré zdravotnické krédo a v tomto duchu se také spokojenost pacientů stala ve vyspělých zemích nástrojem měření kvality zdravotní péče.

Ústřední vojenská nemocnice Praha usiluje o neustálé zvyšování kvality poskytované léčebné péče jak profesionální armádě, tak i veřejnosti. Při zkvalitňování našich zdravotnických služeb se chceme řídit názory a zkušenostmi našich pacientů. Provádíme proto pravidelně výzkum nazvaný „Kvalita Očima Pacientů“, jehož cílem je systematický monitoring kvality poskytované péče měřený právě prostřednictvím zkušenosti pacientů.

Obracíme se proto na Vás – pacienty **Ústřední vojenské nemocnice Praha**, abyste tuto snahu podpořili a odpověděli v dotazníku na otázky, které se týkají Vaší zkušenosti s touto Vaší hospitalizací. Naším cílem je lepší péče o pacienty a jejich vyšší spokojenost s poskytovanou zdravotní péčí.

Šetření je anonymní a dobrovolné. Pacient dostává dotazník společně s obálkou. Měl by jej vyplnit samostatně, bez asistence personálu zdravotnického zařízení a po vyplnění zalepit do obálky a vhodit do schránky, k tomuto účelu zřízené na oddělení. Personál Vám rád vysvětlí případné nejasnosti, ale nesmí asistovat při výběru odpovědí na otázky dotazníku ani nesmí osobně vybírat vyplněné dotazníky. Nechápejte to proto jako neochotu personálu, ale ochranu Vašeho soukromí.

Výsledky tohoto šetření Vám pomohou při uplatnění Vašeho práva na svobodnou volbu zdravotnického zařízení. Srovnání výsledků hodnocení různých zdravotnických zařízení naleznete na Portálu kvality Ministerstva zdravotnictví nebo na projektových stránkách (www.hodnoceni-nemocnic.cz).

Děkujeme Vám za spolupráci a čas, který věnujete vyplnění dotazníku. Pomáháte tím zvyšovat kvalitu léčebné péče v naší nemocnici.

V Praze, 1. října 2011

plk. prof. MUDr. Miroslav Zavoral, Ph.D.
ředitel ÚVN Praha

RNDr. Tomáš Raiter
řešitel projektu