

Kvalita očima pacientů – nejčastější dotazy

Proč dotazník vyplnit a odevzdat?

Budeme rádi, pokud dotazník 'Kvalita Očima Pacientů', který v naší nemocnici obdržíte, vyplníte. Pomůžete nám tak zjistit, s čím jste byli během návštěvy našeho zdravotnického zařízení spokojeni a co by se mělo ještě zlepšit. Vaše odpověď umožní další zkvalitnění zdravotních služeb naší nemocnice. Děkujeme.

Je zaručena anonymita dotazování?

Především dotazník neobsahuje žádné otázky na vaše jméno, rodné číslo, poštovní adresu, e-mailovou adresu ani jinou osobní identifikaci, obsahuje pouze sociodemografické identifikace jako je věk nebo rok narození, pohlaví, vzdělání apod., což je nezbytné pro statistické zpracování. Anonymita je také zajištěna tím, že spolu s dotazníkem dostanete prázdnou obálku, do které dotazník po vyplnění vložíte, zalepíte a umístíte do označené sběrné schránky. Ta je zajištěna proti manipulaci s vloženými obálkami.

Může vám s vyplňováním dotazníku někdo pomoci?

Sestra, lékař nebo personál nemocnice nesmí pacientům při vyplňování dotazníku asistovat vzhledem k tomu, že by pacient by v jejich přítomnosti nemusel odpovídat zcela svobodně. Kdokoli jiný, komu důvěřujete, vám s vyplněním může pomoci (někdo z rodiny, jiný pacient), ale odpovědi musí vyjadřovat pouze vaše názory, nikoliv názory pomáhající osoby.

Uvidí váš ošetřující lékař nebo někdo jiný ze zdravotníků vaše odpovědi v dotazníku?

Neuvidí. Přístup k individuálním odpovědím mají pouze nezávislí zpracovatelé.

Musíte dotazník vyplnit?

Účast je dobrovolná. Čím více odpovědi však získáme, tím přesněji bude možné zjistit, co je potřeba v naší nemocnici zlepšovat. Cílem výzkumu je zlepšování kvality zdravotních služeb, proto je vyplnění dotazníku v zájmu každého pacienta.

Je nutné odpovědět na všechny otázky dotazníku?

Snažte se odpovědět na co nejvíce otázek. Pokud nebudete umět odpovědět na některou otázku, napište nevim vedle otázky. Rozhodně se tím netrapte, váš dotazník bude užitečný i v případě, že nějakou otázku nezodpovíte. U některých otázek, které se vás netýkají, najdete v dotazníku pokyn, abyste ji přeskočili a pokračovali odpovědi na některou z následujících otázek.

Co když uděláte při vyplňování dotazníku chybu?

Nic se neděje. Jednoduše chybnou odpověď přeškrtněte a zatrhněte správnou odpověď.

Co dělat pokud dotazník ztratíte?

Požádejte personál oddělení o jiný.

Je možné dotazník vyplnit také elektronicky?

Dotazníky jsou pouze v tištěné podobě.

Kde se budete moci seznámit s výsledky výzkumu?

Výsledky po zpracování dat naleznete zhruba v únoru 2012 buď na stránkách projektu <http://www.hodnoceni-nemocnic.cz> nebo na webu www.uvn.cz.