



Bezpečná komunikace

ÚVN má zavedený postup ústní a telefonické komunikace, ordinování léků a hlášení výsledků vyšetření



Ústní a telefonická komunikace

Osoba, která přijímá ústní či telefonickou ordinaci léčiva nebo hlášení výsledků vyšetření:

- zaznamená písemně úplný obsah ordinace nebo výsledek vyšetření do zdravotnické dokumentace
- správnost ordinace nebo výsledku vyšetření si ověří zpětným přečtením
- záznam ve zdravotnické dokumentaci obsahuje – jméno osoby, která provedla zápis, jméno lékaře, který ordinoval léčivo, jméno sestry, která léčivo podala



Léčivé přípravky se pacientům ordinují písemně. Ústní ordinace je přípustná pouze v přesně definovaných situacích:

- hrozí-li nebezpečí z prodlení při ohrožení života a zdraví pacienta
- při přímém ošetření pacienta, včetně podání anestezie

Každá ústní ordinace je bez zbytečného odkladu zapsána do zdravotnické dokumentace a podepsána ordinujícím lékařem.