

**ÚVN**ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
PRAHAe-mail:
info@uvn.cz
internet:
www.uvn.czInformace:
tel. : +420 973 208 333
tel. : +420 973 203 023
fax.: +420 973 203 024

Codice dei diritti dei pazienti dell'Ospedale militare centrale di Praga

1. Il paziente ha il diritto alla prestazione di cure mediche professionali del personale qualificato dell'Ospedale. Se alcune attività vengono svolte dalle persone esercenti il tirocinio professionale, il paziente ha il diritto ad essere avvertito su questo fatto ed eventualmente deve avere la possibilità di rifiutare la prestazione del genere.
2. Il paziente che ha fatto la prenotazione per l'esame all'ambulatorio o per le cure mediche dovute ha il diritto ad essere ricevuto nell'ora o nel periodo di tempo per il quale è stato prenotato. Il paziente ha il diritto ad essere informato sull'attesa alle cure mediche nel caso in cui la situazione si è creata per motivi operativi imprevisti, eventualmente ad avere la precedenza nell'assegnazione della data sostitutiva per le cure mediche.
3. Il paziente ha il diritto ad essere informato in maniera comprensibile su tutti gli interventi da eseguire; l'intervento non può essere eseguito se il paziente non lo approva. Questo fatto non riguarda la situazione in cui l'intervento bisogna eseguire per non mettere in pericolo la vita o la salute del paziente e se il paziente non è in grado di esprimere l'approvazione visto il suo stato di salute.
4. Il paziente ha il diritto a conoscere i nomi di tutte le persone che contribuiscono alla prestazione di cure mediche. La presenza di altre persone che non contribuiscono alla prestazione di cura mediche (studenti e tirocinanti) deve essere approvata prima dal paziente. L'eventuale mancata approvazione con la presenza di tali persone non genera il motivo per negare le cure mediche.
5. A richiesta del paziente e se tale fatto non comporta l'effetto negativo sull'esercizio dell'intervento o se non si crea un rischio epidemiologico o un altro rischio per la sicurezza, il paziente ha il diritto a chiedere la presenza della persona di fiducia durante l'esercizio dell'intervento.
6. Il paziente ha il diritto alla tutela della privacy nel corso di tutti gli interventi eseguiti.
7. Il paziente ha il diritto ad essere protetto contro lo scambio dei medicinali somministrati o durante l'esercizio di un qualsiasi intervento; tutti i lavoratori dell'Ospedale devono attestare l'identità del paziente prima della somministrazione dei medicinali o prima dell'esercizio dell'intervento.
8. Il paziente ha il diritto ad essere protetto contro le contaminazioni; tutti i lavoratori dell'Ospedale devono avere le mani lavate o disinfettate prima di una qualsiasi manipolazione con il paziente.
9. Il paziente ha il diritto alla diagnosi tempestiva e alle cure mediche immediate per un qualsiasi dolore.
10. Il paziente ha il diritto ad esigere affinché i lavoratori dell'Ospedale rispettino le differenze culturali, abitudini e necessità spirituali nel corso delle trattative con lui stesso o con i suoi prossimi.
11. Il paziente (eventualmente i suoi prossimi) ha il diritto ad essere informato nel tempo dovuto sul trasferimento previsto in un altro luogo dell'Ospedale o in un'altra struttura sanitaria.
12. Il paziente ha il diritto a ricevere le cure mediche svolte con l'adeguata continuità.
13. Il paziente o i suoi prossimi hanno il diritto ad esprimere l'insoddisfazione con l'andamento delle cure prestate in forma scritta o orale (in persona o via telefono) rivolgendosi al Reparto gestione qualità di cure mediche dell'Ospedale militare centrale - edificio F, direzione, 1° piano, porte NN. 114, 115, tel. 973 202 872, 973 208 313, 973 202 811.
14. Il paziente ha il diritto a chiedere nel corso del ricovero i servizi spirituali mediati o i riti religiosi se questo fatto non è contrario all'esercizio dell'Ospedale o alle cure mediche prestate agli altri pazienti.
15. Il paziente che non comprende la lingua ceca ha il diritto a chiedere affinché l'Ospedale gli procuri i servizi dell'interpretariato a carico del paziente.
16. Il paziente la cui capacità comunicativa è limitata in conseguenze del suo handicap, questi ha il diritto al supporto adeguato prestato da parte dei lavoratori dell'Ospedale (Istruzione metodologica No. 9/2006).
17. Il paziente ha il diritto ad essere informato prima sul fatto che le cure mediche che gli devono essere prestate, eventualmente i medicinali prescritti o i mezzi sanitari sono soggetti al pagamento diretto.

Praga, il 1° gennaio 2007