

**ÚVN**ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
PRAHAe-mail:
info@uvn.cz
internet:
www.uvn.czInformace:
tel. : +420 973 208 333
tel. : +420 973 203 023
fax.: +420 973 203 024

المستشفى العسكري المركزي - براغ

حقوق مرضى المستشفى العسكري المركزي - براغ

- للمريض الحق في تأمين الرعاية الصحية من قبل موظفي المستشفى المختصين. في حال قيام بعض الأشخاص بعمل صحي ما كمتدربين فيحق للمريض أن ينبه عن ذلك و أن توفر له مسألة التعبير عن تلك الإجراءات و حتى بالرفض.
- يحق للمريض الذي سبق و أخذ موعدا للفحص سواء كان علاجاً داخلياً أم خارجياً أن يعالج في الوقت المحدد أو في المهلة الزمنية المتفق عليها. في حال حالت ظروف العمل الطارئة التقيد بالموعد المحدد فله الحق أن يعرف المدة الزمنية التي يتوجب عليه انتظارها أو أن يأخذ له موعداً جديداً بيدي به عن الغير.
- يحق للمريض أن يتعرف بشكل مفهوم عن كافة الإجراءات الطبية التي سيخضع لها و لن يتم تطبيق أي إجراء في حال عدم موافقته عليه. هذا لا يطبق على الإجراءات التي من الضروري القيام بها كونها تهدد حياة المريض أو صحته في اللحظة التي يكون بها غير قادر أن يعبر عن موافقته على تلك الإجراءات نظراً لحالته الصحية.
- للمريض الحق بمعرفة أسماء جميع الأشخاص المشاركين في تقديم الرعاية الصحية له. هذا و يتوجب أخذ موافقة المريض مسبقاً على الأشخاص الذين لا يشاركون في تقديم الرعاية الصحية له مثل الطلاب والمتدربين. إن عدم موافقة المريض على مشاركة هؤلاء الأشخاص لا يعتبر سبباً يحول دون تقديم الرعاية الصحية له.
- يحق للمريض أن يتواجد أقربائه على الإجراءات الطبية، ذلك في حال طلبه شخصياً، أو كان حضورهم لا يؤثر سلباً على الإجراءات الصحية، أو إذا كان الحضور لا يسبب مخاطر عدوة أو ما شابه ذلك .
- للمريض الحق في الحفاظ على قضاياها الشخصية لدى كافة الإجراءات المنفذة.
- للمريض الحق في حماية نفسه ضد مسألة الخطأ في الاسم خلال تلقي الأدوية أو خلال تطبيق الإجراءات الأخرى، حيث تعتبر مسألة التأكد من هوية المريض واجبا على كافة عمال المستشفى قبل تقديم الأدوية أو قبل تطبيق الإجراء الطبي.
- للمريض الحق في حماية نفسه ضد الأمراض المعدية حيث يتوجب على كافة عمال المستشفى قبل القيام بأي تصرف أن تكون أيديهم مغسولة أو معقمة.
- للمريض الحق بتشخيص مرضه بوقت مناسب مع تلقي العلاج ضد أية آلام.
- يحق للمريض خلال حديث عمال المستشفى معه أو مع أقربائه أن تأخذ بشكل مناسب كل من الفروق الثقافية مثل العادات و الحاجات الروحية بعين الاعتبار.
- يحق للمريض لاسيما أقربائه وفي الوقت المناسب معرفة فيما إذا كان المريض سينقل إلى مستشفى أو إلى مركز طبي آخر.
- يمكن للمريض أن يتوقع بأن مسألة علاجه ستتواصل لمدة لاحقة أخرى وبشكل مناسب.
- يحق للمريض أو لذويه التعبير عن عدم الرضا تجاه سير العلاج وذلك بشكل خطي أو شفهي (شخصياً أو تلفونياً) عبر القسم المختص بجودة علاج المستشفى العسكري المركزي - المبنى F قسم الإدارة الطابق الأول الغرفتين رقم 115 أو 114 أو على الهواتف رقم: 973 202 872 ، 973 208 313 ، 973 202 811.
- للمريض الحق في تأمين وساطة الخدمات الدينية و تطبيق الشعائر الدينية شريطة ألا يتعارض ذلك مع سير عمل المستشفى أو مع العناية الصحية بالمرضى الآخرين.
- يحق للمريض الذي لا يتقن اللغة التشيكية أن يطلب من المستشفى وعلى حسابه الخاص كي تقوم بتأمين خدمات الترجمة.
- يحق للمريض ذي المحدودية في قدرة التعامل و المحاكاة نتيجة الإعاقة أن تؤمن له المساعدة المناسبة من قبل عمال المستشفى (الإرشادات التعليمية رقم 2/2006).
- يحق للمريض أن يعلم مسبقاً: أن الرعاية الصحية التي سيتلقاها بالإضافة إلى الأدوية و الوسائط الصحية الموصوفة من قبل الطبيب عرضة للدفع النقدي.

الكولونيل شتيفان بروننتسليك

مدير المستشفى العسكري المركزي

براغ الواقع في 01/كانون الثاني 2007

AKREDITOVANÁ
NEMOCNICE
ACCREDITED
HOSPITAL
Joint Commission
INTERNATIONAL