


**ÚVN**ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
PRAHAe-mail:  
info@uvn.cz  
internet:  
www.uvn.czИнформации:  
Тел. : +420 973 208 333  
Тел. : +420 973 203 023  
Факс: +420 973 203 024

## Кодекс прав пациента ЦВГ Прага

1. Пациент имеет право на профессиональное медицинское обслуживание квалифицированным персоналом госпиталя. Если какие-либо действия выполняются лицами, проходящими профессиональным обучением, то пациент должен быть об этом предупрежден и в случае необходимости имеет право с проведением таких действий не согласиться.
2. Пациент, записанный на амбулаторное обследование или лечение, имеет право на обслуживание в указанное время или промежуток времени, на которое был записан. Если это не возможно по непредвиденным эксплуатационным причинам, то пациент имеет право на получение информации о предполагаемом времени ожидания на оказание медицинского обслуживания или же на преимущественное назначение дополнительного срока медицинского обслуживания.
3. Пациент имеет право на вразумительную и понятную информацию о выполняемых медицинских действиях: действия не выполняются до тех пор, пока не будет получено от пациента согласие на их выполнение. Вышесказанное не распространяется на ситуации, в которых необходимо проведение медицинского вмешательства из-за опасности за жизнь или здоровье пациента и при этом пациент по состоянию здоровья не в состоянии высказать согласие.
4. Пациент имеет право знать имена и фамилии всех лиц, которые принимают участие в оказании медицинской помощи. С пациентом в обязательном порядке предварительно согласовывается присутствие лиц, которые не принимают участие в оказании медицинской помощи (студенты и стажеры). При этом возможное несогласие пациента с присутствием этих лиц не является причиной для непредоставления медицинской помощи.
5. Если пациент требует и это не нарушает ход лечения либо не создает эпидемиологические или иные опасные риски, то во время оказания медицинской помощи могут присутствовать близкие пациента.
6. В ходе всех выполняемых медицинских действий пациент имеет право на невмешательство в личную жизнь.
7. Пациент имеет право на охрану от замены при подаче лекарств или при проведении любых медицинских действий – весь персонал госпиталя обязан перед подачей лекарств или перед проведением медицинских действий установить личность пациента.
8. Пациент имеет право на защиту от больничных инфекций - весь персонал госпиталя обязан перед какими-либо манипуляциями с пациентом вымыть и продезинфицировать руки.
9. Пациент имеет право на своевременную диагностику и лечение любой болезни.
10. Пациент имеет право на то, чтобы во время общения с ним или его близкими персонал госпиталя в определенной степени учитывал культурные различия, традиции и духовные потребности лиц, с которыми общаются.
11. Пациент (или же его близкие) имеет право на своевременное ознакомление с планом перемещения на иное отделение госпиталя либо в иное медицинское учреждение.
12. Пациент имеет право ожидать, что его лечение будет вестись с соответствующей преемственностью.
13. Пациент или его близкие имеют право высказать неудовлетворенностью ходом оказания медицинской помощи в письменном виде или устно (лично или по телефону) через Отдел управления качеством лечения ЦВГ (здание «F» Руководство, 2-ой этаж, комнаты № 114, 115, тел. 973 202 872, 973 208 313, 973 202 811).
14. Во время госпитализации пациент имеет право на предоставление служб священнослужителями и на проведение религиозных обрядов, если это не препятствует работе госпиталя или лечению иных пациентов.
15. Пациент, не говорящий на чешском языке, имеет право на предоставление услуг переводчика, которые организует госпиталь по просьбе и за счет пациента.
16. Пациент, у которого ограничена способность общаться в результате гандикапа, имеет право на оказание соответствующей поддержки со стороны работников госпиталя (методическое руководство № 9/2006).
17. Пациент имеет право на предварительную информацию о том, что медицинская помощь, которая ему будет оказана, либо назначенные лекарства или медицинские средства подлежат прямой оплате.

г. Прага, 1 января 2007г.

  
Штефан Брунцлик, полковник.  
Директор ЦВГ Прага